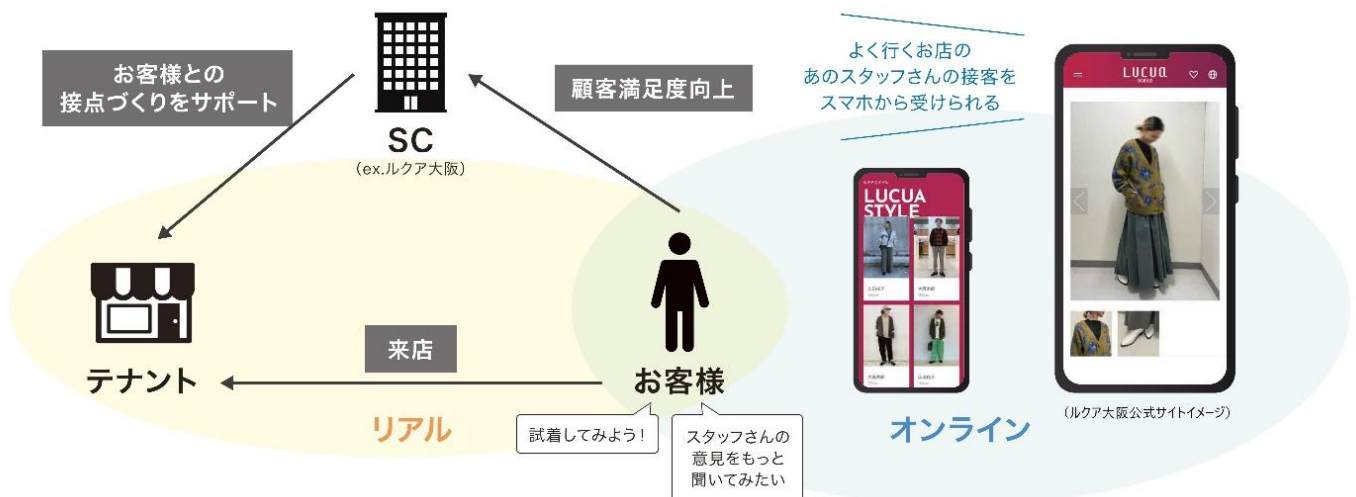


ルクア大阪、天王寺ミオ、ピオレ姫路に「STAFF START」導入 テナントスタッフによるコーディネート提案を活用し商業施設への来店を促進

JR西日本SC開発株式会社(本社:大阪市北区、代表取締役社長:山口正人)が運営する大型ショッピングセンター(以下「SC」)「ルクア大阪」及び「天王寺ミオ」、並びにJR西日本アーバン開発株式会社(本社:神戸市東灘区、代表取締役社長:藤岡秀樹)が運営する「ピオレ姫路」の各公式サイトにおいて、株式会社バニッシュ・スタンダード(本社:東京都渋谷区、代表取締役:小野里 寧晃)が提供する「STAFF START (スタッフスタート)」を2022年2月1日に導入し、テナントスタッフのコーディネートを引きかけとした、SCへの来店促進を図ってまいります。

JR西日本グループのSCでは、新しい生活様式にも対応し、事業パートナーであるテナントと協働して、利便性の高いオンライン接点と価値ある実物体験を提供することによりリアル店舗への来店を促進するとともに、新たな収益の機会にもつながる、JR西日本グループのSCならではのOMO (Online Merges with Offline:オフラインとオンラインの融合)ビジネスの構築をめざしてまいります。



■身近なスタッフコーディネートが発信を通じて、リアル店舗への来店促進を目指す

コロナ禍を経て、商業施設においては、非接触非対面やオンラインの仕組みが広がる一方で、デジタルでは替えることのできない現地・現物・現人による体験がより大きな満足や感動をもたらすという「リアルの価値」が改めて再認識されています。

JR西日本グループのSC(以下「各SC」)では、今後も変わるもの・変わらないものを見定め、新しい生活様式に対応していくことをめざし、駅立地の利便性と魅力的な店舗揃えを強みにしながら、各SCの公式サイトやスマートフォンアプリ「WESPO(ウエスポ)」等で情報を発信し、リアル・オンライン問わずあらゆる接点でお客様との緊密なコミュニケーションに力を入れてまいりました。

最近では、お客様が情報を得る手段として、頻度高く更新された鮮度の高い情報をタイムリーに発信するSNS等に注目が集まっており、各SCの公式サイトもその内容を拡充することは必須となっています。一方で、豊富な商品知識を持つテナントスタッフによるコーディネート提案や一人ひとりのお客様に合わせたきめ細やかな接客は、SCが有する大きな魅力の一つであることは今後も変わりません。

そこで、テナントスタッフが自店の公式サイトにコーディネート画像等を投稿する際に活用している「STAFF START」に着目し、各SCの公式サイトと「STAFF START」との連携により、各SCの公式サイトにも同時に投稿できる仕組みを「ルクア大阪」「天王寺ミオ」「ピオレ姫路」に導入することとしました。

「STAFF START」の導入により、各SCの公式サイトにおいて、テナントスタッフ発の魅力的なコンテンツの提供を通じて、「実際にこのスタッフの接客を受けたい」「商品を手にとって確かめたい」「試着したい」といった、テナントスタッフとお客様の出会いをつくり、リアル店舗への来店が促進されることが期待されます。

導入開始時のコーディネート掲載店舗(予定)は、ルクア大阪33店舗、天王寺ミオ16店舗、ピオレ姫路12店舗からスタートし、順次掲載店舗を増やしてまいります。

■ルクア大阪

所在地 大阪府大阪市北区梅田3-1-3 (JR大阪駅直結)

施設URL <https://www.lucua.jp/>



■天王寺ミオ

所在地 大阪府大阪市天王寺区悲田院町10-39 (JR天王寺駅直結)

施設URL <https://www.tennoji-mio.co.jp/>



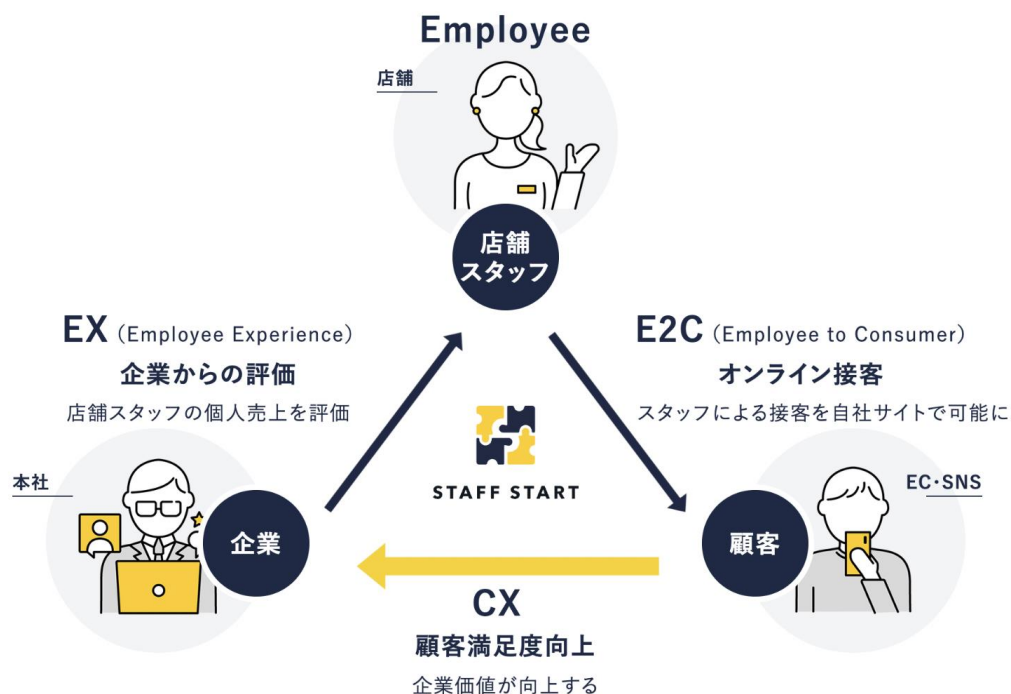
■ピオレ姫路

所在地 兵庫県姫路市駅前町188-1 (JR姫路駅直結)

施設URL <https://piole.jp/himeji/>



■ 「STAFF START」とは



「STAFF START」は、店舗に所属するスタッフをDX化し、自社ECサイトやSNS上でのオンライン接客を可能にするStaff Techサービスです。導入しているアパレル企業で最も利用されている「コーディネート投稿機能」は、店舗スタッフが撮影したコーディネート画像に商品情報などを紐づけてECサイトやSNSに投稿する機能で、その投稿を通じて商品紹介やコーディネート提案といった接客対応を行うことができます。また、スタッフの投稿を通じて達成されたEC売上は可視化され、スタッフ個人や所属する店舗の実績として評価に利用されています。現在、利用ブランド数はアパレルや化粧品ブランドを中心に1,600を超え、2020年9月から2021年8月の間に「STAFF START」で作成されたコンテンツを經由した流通総額は、1,200億円を達成しました。

JR西日本SC開発株式会社

本社所在地 大阪府大阪市北区梅田3-1-3
代表者 代表取締役社長 山口 正人
事業内容 ショッピングセンターの運営・管理及び開発
URL <https://jrpsc.co.jp/>

JR西日本アーバン開発株式会社

本社所在地 兵庫県神戸市東灘区住吉本町1-2-1
代表者 代表取締役社長 藤岡 秀樹
事業内容 ショッピングセンターの開発及び運営管理
URL <https://www.jrw-urban.co.jp/>

株式会社バンニッシュ・スタンダード

本社所在地 東京都渋谷区神宮前1-8-14
代表者 代表取締役 小野里 寧晃
事業内容 「STAFF START」の開発、運用
URL <https://www.v-standard.com/>
STAFF START <https://www.staff-start.com/>