

2021年12月8日
西日本旅客鉄道株式会社

乗務員手配漏れについて

2021年12月8日、湖西線で乗務員手配漏れの事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2021年12月8日（水） 6時12分頃

2 場 所

湖西線 堅田駅

3 列車名

上り普通電車 編成両数：8両

堅田（6：12）発 京都（6：37）行

4 概 況

6時12分頃、堅田駅の駅係員は、当該電車の運転士がいないことに気づき、大阪総合指令所に連絡しました。そのため、当該電車は堅田駅で運転を取りやめました。

※ご乗車のお客様は、後続の上り普通電車 [堅田駅（6：40）発 京都（7：06）行] にご乗車いただきました。

5 列車影響

<運休>計1本（当該電車のみ）

<遅れ>上り快速電車 [和邇（7：06）発 大阪（8：10）行] が36分遅れたのを最大に、計10本
（上り本6本 下り4本）に36分～5分の遅れ 影響人員：約7,600名

6 原 因

湖西線で強風が見込まれることから、本日始発から和邇～近江塩津駅間で運転を見合わせる計画を昨日立て、堅田始発となる当該普通電車を設定しましたが、それに伴う運転士を手配すべきところ、手配を失念したためです。