

2021年12月5日

西日本旅客鉄道株式会社

車両一部のドアが開かなかった為、お客様が降車できなかった事象について

2021年12月4日、横川駅でお客様が降車できなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2021年12月4日（土） 午後8時20分頃

2 場 所

山陽線 横川（よこがわ）駅

3 列車名

下り普通電車 1579M 6両編成 乗客 約220名

白市駅（午後7時15分）発 岩国駅（午後9時03分）着

4 概 況

上記電車にご乗車されていたお客様6名より「横川駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった。」と車掌に申告がありました。車掌は、降車できなかったお客様に対し、次の西広島駅で上り列車へお乗り換え頂きますようにご案内しました。

申告いただいた6名のお客様は、西広島駅からの上り電車にご乗車いただき、横川駅まで折り返していただきました。

※5号車の進行方向左側、3箇所あるうちの真ん中のドアが開いていませんでした。その後の停車駅については、ドアは正常に開いています。

※横川駅で降車されたお客様は約10名、乗車されたお客様は約10名いらっしゃいました。その他、降車できなかったと申告があったお客様は6名でした。

5 列車影響

なし

6 原 因

何らかの事情により一時的にドアが開かなかったものと思われませんが、詳細については調査中です。