

2021年12月3日
西日本旅客鉄道株式会社

乗務員手配漏れについて

2021年12月3日、きのくに線で乗務員手配漏れの事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2021年12月3日（金） 17時05分頃

2 場 所

きのくに線（紀勢本線） 白浜駅

3 列 車 名

上り特急電車「くろしお 32号」 編成両数：6両 乗客数：約90人
白浜（17：20）発 新大阪（19：50）行

4 概 況

17時05分頃、白浜駅の駅係員は、車掌がないことに気付き、和歌山指令所に連絡しました。
その後、車掌の手配を行い、当該電車は18時39分に白浜駅を79分遅れて発車しました。
※白浜駅での当該電車のドアは、運転士が開扉しました。

5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>当該電車が79分遅れたのみ。

影響人員：約90名

6 原 因

くろしお13号の車掌が引き続き担当する予定でしたが、くろしお13号は本日午前中に発生した紀伊水道を震源とする地震の影響で運転休止となっており、くろしお28号の車掌のうち1名を代務手配する際に、当該車掌との連絡に齟齬があったためです。

※「くろしお13号」新大阪（13：15）発 白浜（15：47）行