

2021 年 11 月 24 日

西日本旅客鉄道株式会社

きのくに線「サイクルトレイン2022」通年実施します！！

JR西日本和歌山支社では、9月1日より紀伊田辺駅～新宮駅間において、自転車をそのまま車内に持ち込めるサービス（サイクルトレイン）の実証実験を実施しておりました。

実証実験においては、トラブルや混乱なく安全にご利用いただけることが確認でき、また、ご利用いただいたお客様からは「40年ぶりに電車に乗った」「行動範囲が広がった」「帰りを気にせずサイクリングが楽しめた」などご好評いただき、「ぜひ継続してほしい」「利用時間を拡大してほしい」というお声を多数いただきました。（別紙1）参照）

こうした実証実験の結果をふまえ、平日の利用時間を9：00～終電までに拡大するなど、より充実した内容できのくに線「サイクルトレイン2022」を実施いたします。（別紙2）参照）

1. 実施期間・ご利用時間帯

2021 年 12 月 1 日（水）～2022 年 12 月 31 日（土）

区分		サイクルトレイン2022	※実証実験中
利用時間	平日	9:00～終電まで	(9:00～17:00)
	土休日	終日	(終日)



2. ご利用区間

きのくに線 普通列車 紀伊田辺駅～新宮駅の各駅間

3. ポイント

- ① 追加料金不要、乗車券のみで持ち込めます ※乗車にはICOCAが便利です
- ② 事前予約不要
- ③ 人数制限なし ※車内の混雑具合により自転車の持ち込みをお断りする場合があります
※混雑が予想される列車についてご案内を充実します（別紙3）参照）
- ④ 自転車を解体せず電車にそのまま乗れるため、駅から出たらすぐにサイクリングを楽しめます
- ⑤ 分かりやすい乗車位置表示や段差解消など、お客さまのご要望に引き続きお応えしていきます



ICOCAでラクラク乗降



車窓からの眺めも最高！



駅を出てすぐスタート♪

※以下のHPも参考にご参照ください。

和歌山県サイクリング HP : <https://wave.pref.wakayama.lg.jp/cycling/>

4. ご利用の際の注意事項

- ① ご自身および周囲に対する安全は、お客様の管理・責任でお願いします。
- ② ご利用は少人数でお願いします。
※車内の混み具合によっては自転車の持ち込みをお断りする場合があります。
- ③ 駅構内、階段及び車内などでの自転車の移動・積み降ろしは、お客様ご自身で他のお客様と距離をあけて行ってください。
- ④ 駅構内や車内での自転車の移動時は危険ですので自転車に乗らないでください。また、駅構内の狭い場所などで歩行者とすれ違う際は、一旦停止のうえ、歩行者に道をお譲りください。
- ⑤ 小学生以下のお客様もご利用いただけます。この場合、保護者が同伴し、お子様の安全と自転車の管理等をお願いします。
- ⑥ ホームでは、自転車も含め黄色い点字ブロック（視覚障害者誘導用ブロック）の内側で列車をお待ちください。
- ⑦ 列車は揺れたり急停車する場合があります。ご自身でゴム等固定具を準備いただき、自転車が転倒しないようしっかりと固定してください。
- ⑧ 混雑した車内で自転車を移動する際は、周りのお客様へのご配慮とお声がけをお願いします。
- ⑨ 車内では列車が停止してから、自転車を動かしてください。
- ⑩ 跨線橋や階段等のある駅があります。ご利用の駅の状況を予めご確認ください。（「別紙3」参照）
- ⑪ 持ち込んだ自転車の汚損又はき損などの損害は賠償いたしません。
- ⑫ 事故・災害等により、列車の遅延、列車の運行が出来ない場合に実施するバスやタクシーによる輸送の場合には、自転車を持ち込む事はできません。
- ⑬ 事故やトラブル等が発生した場合は、運行を中止する場合があります。



⑥ 黄色い点字ブロックの内側で列車をお待ちください。



⑦ しっかりと固定するとともに、手で支えてください。

※掲載の写真はすべてイメージです。

実証実験の実績（11月15日時点）

1. 概 要

- ・期 間：2021/9/1～2021/11/30
- ・区 間：きのくに線 紀伊田辺駅～新宮駅（全 29 駅） 普通列車
- ・時 間：平日 9～17 時、土休日終日
- ・特 徴：予約不要、追加料金不要、自転車そのまま
※現時点では、車内や駅ともに安全上の問題やトラブルはございません

2. ご利用実績等

- ・ご利用者数 **1,004 人**（9/1～11/15 の間）
※1 日最大のご利用者数は **59 人**（10/9）

- ・ご利用者の満足度（お客様アンケート※による結果）

※9/1～11/15 の間の実施、N=138、
満足度 5（満足）⇔ 1（不満）で回答

89%の方が満足度「5」「4」と回答

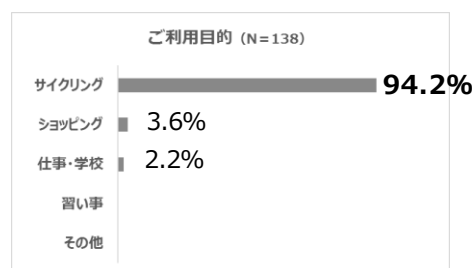
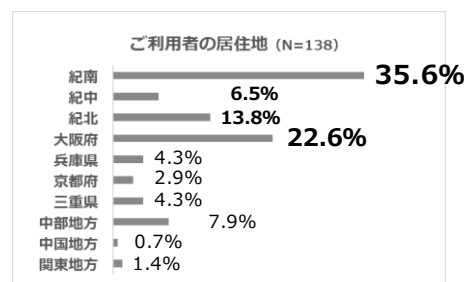
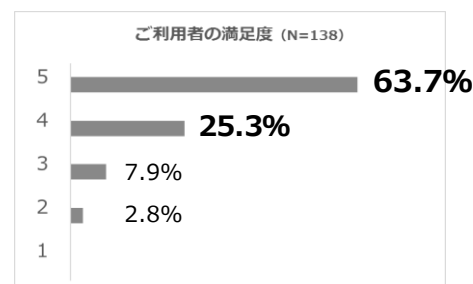
- ・ご利用者の居住地（お客様アンケートによる結果）

半数以上の方が和歌山県在住者

※他府県では大阪府の方が 22.6%

- ・ご利用目的（お客様アンケートによる結果）

ほとんどの方がサイクリング目的
ショッピングや仕事・学校でのご利用もあり



3. 主なご利用者の声

- ・40年振りに田辺以南に乗車しました。こんな企画ないとまず電車乗る事ないので、是非継続して欲しい（50代、紀南在住）
- ・ぜひこのまま続けて頂きたい。観光と絡めて観光客誘致のツールとして使えると思う（30代、紀南在住）
- ・サイクルトレインならば、辛くなれば自転車ごと電車に乗れば良いという安心感があります。駅での乗り降りも楽で、気軽に自転車で外出できます。車より健康的で正にエコです（50代、紀南在住）
- ・一泊二日での利用などで、帰りを考えず距離やルートを選べるので助かります（40代、中部地方）
- ・駅から宿泊先までの移動が楽になりました。わざわざ何回も組み立てたり収納したりで手間がかかるので（40代、大阪府）



予約不要 追加料金不要 自転車そのまま

期間 2021 **12/1 Wed** → 2022 **12/31 Sat**



利用可能
時間

平日／9時～終電まで
土休日／終日

区間

きぬくに線 普通列車
紀伊田辺駅～新宮駅の各駅間



ご乗車には ICOCA が便利です

●一部混雑する列車がございます。ご注意ください。

安全にご利用いただくために



車内では
ゴムなどで
必ず固定を
固定具はご自身
でご用意を



列車が
停まってから
動かそう



駅や車内では
自転車に
乗らないで



小学生以下の
方は大人と
一緒に



持ち運びは
お客様ご自身で
他のお客様と
距離をあけて



自転車も
黄色の点字
ブロック内側で

気持ちよくご利用いただくために



すれ違うときは
歩行者優先で



混雑した車内では
一声かけて
譲り合いを



和歌山県
サイクリング
総合サイト

※携帯電話のご利用マナーにご協力ください。
※写真はすべてイメージです。

注意
事項

- ・ご自身及び周囲に対する安全はお客様の管理・責任でお願いします。
- ・ご利用は少人数でお願いします。混雑具合により自転車の持ち込みをお断りする場合があります。
- ・新型コロナウイルス感染防止の取り組みにご協力をお願いします。

JR
西日本

JR西日本

※列車ダイヤの都合により、😊や😞は変更となる場合がございます

※列車ダイヤの都合により、😊や😞は変更となる場合がございます

黒字 平日は混雑の可能性が高い

黒字 平日は混雑の可能性が高い



2016に続く
サイクルトレイン
CYCLE TRAIN

※ご自宅及び園内に対する安全はお客様の管理・責任でお願いします。 ※新型コロナウイルス感染防止の取り組みにご協力をお願いします。



- 和歌山県
- サイクリング
- 組合サイト