

小野田線 ワンマン操作機器の取り扱い誤りについて

2021 年 11 月 18 日、小野田線で運転士が放送ボタンを失念する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1 日 時

2021 年 11 月 18 日（木） 午後 4 時 45 分頃

2 場 所

山口県 宇部新川駅

3 列 車 名

上り普通列車 1234M（ワンマン）1 両編成

小野田駅（午後 4 時 14 分）発 宇部新川駅（午後 4 時 43 分）着

4 概 況

上記列車の運転士が南中川駅到着前にワンマン放送ボタンを押下し、車内自動放送を実施するところ、ボタンの押下を失念したことが判明しました。

運転士は次の南小野田駅に到着する前にワンマン放送ボタンを押したところ、「南中川駅到着」の放送が流れたため、間違いに気付きました。

これにより、南中川駅からご乗車されたお客様は 1 つ手前の目出駅の整理券を所持されていた可能性があり、過収受のおそれがあります。また、南小野田駅からご乗車されたお客様についても 1 つ手前の南中川駅の整理券を所持されていた可能性があり、過収受のおそれがあります。

※南小野田駅でご乗車されたお客様の内 1 名は宇部新川駅で降車され、運賃を過収受したことが判明しておりますが、その他のお客様が降りられた駅は分かっていません。

※小野田港駅からは、正しい放送で運転しています。

5 原 因

運転士が自動放送装置のボタン操作を失念したためです。

6 お客様への対応

本日以降、宇部線・小野田線において駅頭掲示によりお知らせし、お客様からお申し出があった場合は、確認のうえ返金等の対応をさせていただきます。最寄りの駅の係員まで申し出いただくか以下の【お客様お問い合わせ窓口】までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お客様お問い合わせ窓口】

082 - 261 - 6129

（営業時間 平日 午前 9 時 00 分～午後 5 時 45 分）