

2021年11月7日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 播但線 列車の一部ドアが開かなかった件について

2021年11月7日、普通列車にご乗車のお客様が、播但線 京口駅で降車できない事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

11月7日(日) 午前6時36分頃

### 2 場 所

播但線 京口(きょうぐち) 駅

### 3 列 車

下り普通列車 2両編成 お客様 約50名  
姫路駅(午前6時33分) 発 寺前駅(午前7時19分) 着

### 4 概 況

野里駅(次駅)停車中に、降車されるお客様より、「京口駅で一部のドアが開かなかった。」と当該列車の運転士に申告がありました。

確認したところ、後部車両の進行方向右側、4箇所のドアが全て開きませんでした。

※京口駅で降車出来なかったお客様(1名)は、野里駅で降車され、タクシーで目的地に向かわれました。

※京口駅で降車のお客様は約10名、乗車のお客様は2名いらっしゃいました。

※その後の停車駅では、ドアは正常に動作していました。

※お客様にお怪我などはございませんでした。

### 5 列車影響

#### 【列車遅れ】

<普通列車> 下り 1本 上り 0本 計 1本

当該の姫路駅(午前6時33分) 発 寺前駅(午前7時19分) 着に約9分の遅れが発生しました。 影響人員 約50名

### 6 原 因

詳細については調査中です。