

## 山陽新幹線 一部区間運休した事象について

山陽新幹線において乗務員手配を行ったため、列車に一部運休が発生しました。お客様に大変なご迷惑・ご心配をお掛けしましたこととお詫びいたします。

### 1. 発生日時

2021年9月27日（月） 6時00分 ※指令が報告を受けた時間

### 2. 発生箇所

山陽新幹線 新岩国駅（山口県岩国市）

### 3. 概 況

山陽新幹線新岩国駅からこだま838号（新岩国駅6時38分発 新大阪駅9時18分着）に乗務予定の乗務員が乗務前のアルコール検査にて基準値を超える数値を検出したため、こだま838号は新岩国駅～広島駅間の運転を取りやめ、別の列車・乗務員にて広島駅から運転を行いました。

なお、新岩国駅からご乗車のお客様（約20名）は、後続列車（ひかり590号）をご案内しています。

### 4. アルコール検知器が基準値を超える値を検出した原因

- ・アルコール検知器を保管しているロッカー付近に入れていた、カバンの中にある消毒用アルコールスプレーの内容液が漏れていたことが判明し、検知器が反応したものと推定しています。
- ・乗務員は飲酒をしていないと申告しています。

### 5. 列車影響

- 一部区間運転休止：1本（こだま838号 新岩国駅～広島駅間）
- 遅延本数：2本（下り：0本、上り2本）
- 遅延時分：14分～2分（最大遅延列車：こだま838号 広島駅14分遅れ）
- 影響人員：約300名