

小浜駅で出入口ドアの開扉が遅れた事象について

本日、小浜線小浜駅において出入口ドアの開扉が通常より遅れる事象が発生いたしました。ご利用のお客様には大変ご迷惑お掛けしましたこととお詫び申し上げます。

1 発生日時

8月13日（金） 午前5時13分頃

2 場 所

小浜線 小浜（おばま）駅

小浜駅：福井県小浜市駅前町第1号1番地

3 概 況

午前5時13分頃、小浜駅社員は、出入口ドアの外から列車にご乗車予定のお客様（1名）よりお声がけいただき、出入口ドアの開扉失念に気づきました。

※お客様（1名）は、普通列車（小浜駅発5:10発敦賀行き）をご利用予定でしたが、ご乗車いただけませんでした。お客様にお詫びを行い、後続列車（小浜駅6:28発敦賀行き）にご乗車いただきました。

4 原 因

大雨の影響による他の作業（運転休止の掲示物や放送準備）を行っており、出入口ドアの開扉を失念したためです。

5 対 策

1人での作業になるため、出入口ドアを開扉したかどうかのチェックリストを作成し、再発防止に努めて参ります。