

2021年7月12日
西日本旅客鉄道株式会社

山陽新幹線 列車がホームのない線路に入線した事象について

2021年7月9日、こだま842号は新下関駅3番のりばに停車するところ、上り列車の通過用の線路に入線する事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2021年7月9日（金） 午前8時40分頃

2. 場 所

山陽新幹線 新下関駅

3. 列 車 名

こだま842号（博多発岡山行） 8両編成 お客様：73名
博多発（7時07分） 岡山着（10時29分）

4. 概 況

こだま842号は、大雨のため広島駅～新岩国駅間で運転を見合わせていた影響で、54分遅れで1つ前の小倉駅を発車しました。

午前8時40分頃、こだま842号は新下関駅3番のりばに停車するところ、上り列車の通過用の線路に入線したため、運転士は直ちに停止させました。

その後、こだま842号は上り列車の通過用の線路からホームのある下り線1番のりばまで転線し、9時48分、お客様に乗降いただき、10時00分に新下関駅を発車しました。

※お客様にお怪我等はございませんでした。

5. 原 因

指令員が進路の取扱いを誤ったためです。

6. 対 策

指令員に対し進路の取扱いについて指導を徹底します。