

2021年7月2日
西日本旅客鉄道株式会社

新大阪駅の「みどりの券売機」で タッチレスパネルの実証実験を行います！

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、サービスの「非接触化」に対する社会的関心が高まる中、より安心して鉄道をご利用いただくための取り組みとして、「みどりの券売機」の非接触操作を可能とするタッチレスパネルの実証実験を新大阪駅で実施します。

1. 実施場所

新大阪駅東口の「みどりの券売機」(1台)

2. 実施時期

2021年7月2日(金) 営業開始から
※実証実験期間は約2ヶ月間の予定です。

3. 実施概要

従来の「みどりの券売機」のディスプレイ部分にタッチレスパネルを取り付けることにより、画面に直接触れることなく、券売機操作・きっぷの購入ができるようになります。
※本実証実験は「鉄道情報システム株式会社」の協力のもと実施いたします。



4. その他

- ・従来とおり画面に直接触れての操作も可能です。
- ・操作手順や購入できるきっぷの種類は、従来の「みどりの券売機」と同様です。