

2021 年 6 月 27 日
西日本旅客鉄道株式会社

通過駅に停車した事象について

2021 年 6 月 27 日、大阪環状線で通過駅である野田駅に誤って停車しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2021 年 6 月 27 日（日） 19 時 46 分頃

2 場 所

大阪環状線 野田駅

3 列 車

上り大和路快速電車 8 両編成

天王寺（19：20 発） 大阪経由 奈良（20：37）行

ご乗車のお客様：約 240 名

4 概 況

27 日（日）19 時 46 分頃、当該電車の運転士は、通過駅である野田駅に停車駅と勘違いして停車しました。また、当該電車の車掌も停車駅と勘違いしてドア扱いを行いました。

そのため、車掌が通過駅の野田駅に誤って停車した旨の放送を行い、当該電車は 19 時 49 分頃に発車しました。

※野田駅では、約 15 名のお客様が誤って一度降車されました。5 名のお客様は再度乗車されましたが、約 10 名のお客様がそのまま降車または後続電車をご利用されました。

5 原 因

運転士、車掌ともに通過駅を停車駅と勘違いしたためです。