

2021年6月18日
西日本旅客鉄道株式会社

**JR西日本インターネット予約「e5489」限定商品
「新幹線直前割きっぷ」「こだま指定席きっぷ」の
一部列車・区間における設定誤りについて**

JR西日本インターネット予約「e5489」では「新幹線直前割きっぷ」「こだま指定席きっぷ」を発売しておりますが、一部列車・区間・ご利用日において、お客様にご購入いただけない状況であったことが判明しました。ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 事象

JR西日本インターネット予約「e5489」限定で発売している「新幹線直前割きっぷ」「こだま指定席きっぷ」が、発売開始時点から一部列車・区間・ご利用日において、お客様にご購入いただくことができない状況でした。

2. 判明日時

2021年6月17日（木） 14時

3. 対象列車および影響のあった期間

(1) 対象列車

山陽新幹線の「こだま」の一部列車

※博多～岡山相互間、もしくは新大阪～新神戸⇄小倉～博多ご利用の場合

(2) 影響のあった商品

「新幹線直前割きっぷ」「こだま指定席きっぷ」

(3) 影響のあった期間

・「新幹線直前割きっぷ」

2021年5月7日(金)～6月20日(日)乗車分の一部（金・土・日曜日のみ設定）

・「こだま指定席きっぷ」

2021年5月28日(金)～6月20日(日)乗車分の一部（金・土・日曜日のみ影響）

※6月18日（金）ご利用分以降の「新幹線直前割きっぷ」「こだま指定席きっぷ」は、

6月17日（木）18時に発売を開始しています。

※上記以外の商品は正常に発売をしておりました。

4. 原因

発売するための関係システムへの設定を誤ったため