

2021年 6月2日
株式会社ジェイアールサービスネット岡山
西日本旅客鉄道株式会社

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、2021年5月31日16時頃、おみやげ街道さんすて岡山において、JR PREMIUM SELECT SETOUCHI「尾道の懐かしの味 大人のピリ辛手羽先」（税込価格：302円/製造：株式会社オオニシ）の一部に品質異常（異臭）が認められた商品があることが判明いたしました。お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点では、お客様からの健康被害のお申し出はございませんが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、本品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、お手数をお掛けいたしますが、店舗にて返金させていただきますのでお知らせくださいませ。また、何かお気づきの点などございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、メーカーを含め再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

1. 対象商品

JR PREMIUM SELECT SETOUCHI「尾道の懐かしの味 大人のピリ辛手羽先」（税込価格：302円）
※当該商品は5月31日に店頭から撤去済みです。

2. 対象店舗等

セブン-イレブンハートインJR岡山駅中央改札口店、
セブン-イレブンハートイン岡山駅新幹線改札内店、おみやげ街道さんすて岡山、
おみやげ街道せとうちCUBE、おみやげ街道晴れの国、おみやげ街道桃太郎、
おみやげ街道岡山新幹線上り、おみやげ街道倉敷、おみやげ街道福山、
おみやげ街道福山新幹線、おみやげ街道尾道、アントレマルシェ新神戸、
岡山駅ナカお土産ネットショップ
観光列車「ラマル・ド・ボア」「WEST EXPRESS 銀河」車内販売等 約20店舗

3. 販売期間

2021年5月31日（月）まで

4. 対象個数（賞味期限が2021年6月1日から9月20日までのもの）

約3,500個

※原因については専門機関にて調査中です。

5. お問い合わせ窓口

・株式会社オオニシ 0848-23-9571

（受付時間：9時00分～17時00分 土日・祝日を除く）

・株式会社ジェイアールサービスネット岡山 お客様お問合せ窓口 0120-246-155

（受付時間：9時00分～17時00分）

・西日本旅客鉄道株式会社岡山支社ふるさとおこし本部 086-221-0665

（受付時間：9時00分～17時00分 土日・祝日を除く）