

2021年5月20日
西日本旅客鉄道株式会社

観光列車「花嫁のれん」で酒類を提供した事象について

石川県金沢市に新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置が適用されているなか、5月16日(日)の観光列車「花嫁のれん」車内にて酒類を提供しておりました。感染拡大防止に努めるべきところこの様な事象を発生させたことをお詫び申し上げます。

1、事象の内容

5月16日(日)より石川県金沢市に新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置が適用となり、酒類の提供を控えるべきところでありましたが、5月16日(日)に運転した「花嫁のれん」において酒類の提供をしておりました。

○列車

- ・5月16日(日)花嫁のれん1~4号(金沢駅(金沢市)―和倉温泉駅(七尾市))

○販売商品

- ・「ほろよいセット」(酒類と和惣菜をセットにした商品):3セット
- ・車内販売(カウンターでの酒類の販売)の酒類:缶ビール7本、日本酒(180ml)3本

2、今後の対応

次の運行日である5月21日(金)から酒類提供の自粛要請の期間、「花嫁のれん」車内での酒類の提供を中止します。併せて酒類の車内持ち込みをご遠慮いただくお声かけもさせていただきます。すでに、5月21日(金)以降の「ほろよいセット」の食事券をお持ちのお客様は、無手数料にて払い戻しさせていただきます。

○5月21日(金)から提供を中止する商品

- ・花嫁のれん4号にて提供している「ほろよいセット」
- ・花嫁のれん1~4号の車内販売にて販売している酒類