

## JR東西線加島駅 列車出発時にドアを開扉した事象について

2021年5月12日、JR東西線加島駅で列車が動くと同時に扉が開いた事象が発生しました。  
ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

2021年5月12日（水） 22時36分頃

### 2 発生場所

JR東西線 加島駅

### 3 列車

下り普通電車 7両編成 お客様 約80名ご乗車  
松井山手（21：37）発 宝塚（23：04）行

### 4 概況

5月12日（水）22時36分頃、当該列車の車掌は、お客様の乗降完了後、列車の扉を閉め、扉が全て閉まったことを確認の上、運転士へブザーによる出発合図を行ったところ、扉を再度開けることを求めるブザー音のような音を認め、開扉操作を行いました。

一方で、当該列車の運転士は、扉が全て閉まったことを示す表示灯が点灯したことを確認し、出発操作を行いました。

このため列車が動くと同時に扉が開き、違和感を感じた運転士は直ちにブレーキ操作を行いました。

※当該列車は扉が開いた状態で約40cm移動しました。

※お客さまからお怪我の申告はありません。

※当該列車は所定時刻を1分遅れて出発しました。

### 5 原因

車掌による再開扉の操作と運転士による出発操作をほぼ同時に行ったためです。

### 6 対策

ブザー音のような音が鳴動した経緯を調査するとともに、今回の事象を他の乗務員にも周知します。