

## EXサービスにより、新幹線の旅がさらに進化します

～EXサービスを活用したMa a S、列車変更可能な旅行商品等～

東海道・山陽新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）は、会員・登録者数が延べ800万人を超え、多くの方にご利用いただいています。

このたび2023年夏に、新サービスを開始することが決まりましたので、お知らせします。EXサービスの簡単さ、便利さをそのままに、ビジネス、観光等の様々な場面で、新幹線の旅がもっと便利になるEXサービスにどうぞご期待ください。

### 1. 新しいサービスの内容

#### (1) 「EX-Ma a S（仮称）」を開始します！（別紙1・2）

- ・EXサービスにて、新幹線と一緒に、沿線のホテルや旅先での交通手段、観光プランなどご旅行全体を、シームレスに予約・決済（一部を除く）することが可能となります。  
※なお2021年秋より、沿線のホテルなど各種コンテンツをご紹介するポータルサイトを開設し、EXサービスの予約画面から閲覧することが可能となります。

#### (2) 新しい旅行商品「EXダイナミックパッケージ（仮称）」が登場します！（別紙3）

- ・EXサービスから、新幹線とホテルや観光プラン等を自由に組み合わせることができる便利な旅行商品「EXダイナミックパッケージ」をご購入いただけます。
- ・「EXダイナミックパッケージ」では、お客様のご予定に合わせてEXサービスで列車を変更し、チケットレスでスムーズに新幹線にご乗車いただけます。なお、ネットで乗車直前まで新幹線の列車変更ができる旅行商品は国内初となります。

#### (3) EXサービスによるお申し込みをご乗車日の約1年前から承ります！（別紙3）

- ・現在、指定席発売日（ご乗車日の1か月前）の1週間前から予約申し込みを受け付けておりますが、ご旅行の行程をより早く決めたいというお客様の要望に応え、乗車日の約1年前から、お客様がご希望される時間帯で指定席をご予約いただけるようになります。  
※ご予約いただける座席数には限りがあります。  
※列車のダイヤが確定する前に予約を受け付けるため、列車・座席はご乗車日の1か月前にお知らせいたします。

### 2. サービス開始時期

2023年夏を予定しています。

サービス開始日やご利用条件等の詳細は決まり次第お知らせいたします。

※EXサービスの詳細については、エクスプレス予約ホームページ(<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ(<https://smart-ex.jp/>)をご覧ください。

## EX-MaaSの概要

現在（2021年4月）

E Xサービス



新幹線

新幹線予約後  
別サイトへ

ホテル

二次交通  
レンタカー

観光プラン

各々のサイトで予約（決済）

2023年夏～

## EX-MaaS



シームレス！

+



レンタカー

特別な体験や優先入場プランも！



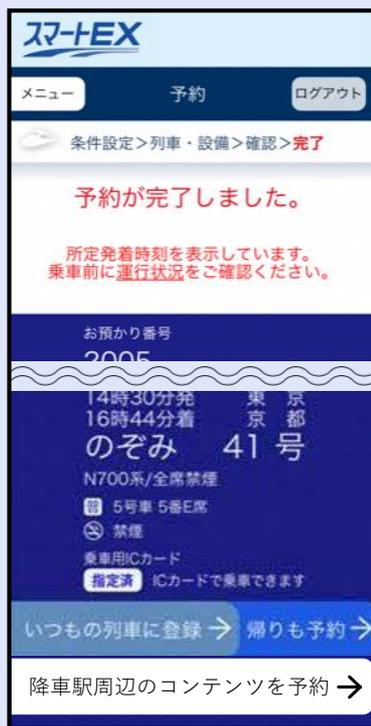
※2021年秋より、沿線の各種コンテンツをご紹介するサイトを開設します。

▶ E Xサービスの簡単さ・便利さをそのままに、  
ご旅行全体をシームレスに予約することが可能となります ▶

※新サービス名称は仮称です。  
※サービス内容はイメージです。詳細は、決まり次第お知らせします。

## EX-MaaSの画面イメージ

## 新幹線予約完了画面



新幹線の予約に連携し、  
新幹線の降車駅周辺の  
コンテンツを提案します



沿線のコンテンツの予約後、  
スムーズに新幹線も予約できます

## 沿線の各種コンテンツ（ホテル、交通手段など）



※この他、JR西日本のWESTER等の沿線MaaS等からも便利にEXサービスで新幹線をご予約できるようになります。

EXサービスの予約画面から  
新幹線もコンテンツも簡単に予約できるようになります

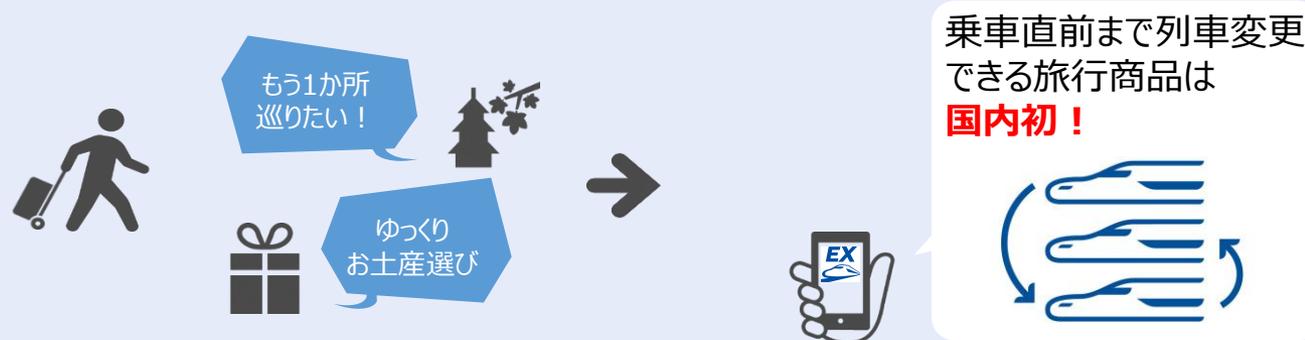
※新サービス名称は仮称です。

※サービス内容はイメージです。詳細は、決まり次第お知らせします。

# その他の新たなEXサービス

## ◆新しい旅行商品「EXダイナミックパッケージ」が登場します！

・EXサービスから、新幹線とホテル、観光プラン等を自由に組み合わせることができる**EXダイナミックパッケージ**をご購入いただけます



**お得なツアーも、列車変更自在！**



※新サービス名称は仮称です。

## ◆お申し込みをご乗車日の約1年前から承ります！

・EXサービスにより、**ご乗車日の約1年前から**、お客様がご希望される時間帯で指定席をご予約いただけるようになります

※ご予約いただける座席数には限りがあります。

※列車のダイヤが確定する前に予約を受け付けるため、列車・座席はご乗車日の1か月前にお知らせいたします。



**旅の計画は、お好きな時に！**



※サービス内容はイメージです。詳細は、決まり次第お知らせします。