

2021年4月26日
西日本旅客鉄道株式会社

山陽新幹線、北陸新幹線の車内サービスの一時休止のお知らせ

新型コロナウイルスの発生に伴う昨今の状況を踏まえ、4月29日以降、以下の車内サービスについて、一時休止をいたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願いいたします。

1. 休止する期間

2021年4月29日（木）～当面の間

2. 休止するサービス内容

(1) 山陽新幹線

現在、一部の「のぞみ」で行っている車内サービスについて、全ての列車で休止します。

- ・車内販売
- ・グリーン車のお客様へのおしぼりの配布
- ・「駅弁デリ」

※「ハローキティ新幹線」の1号車（ハロー！プラザ）でのコンシェルジュによる車内販売等は、引き続き新大阪駅～岡山駅間で営業いたします。

(2) 北陸新幹線

① グランクラス（飲料・軽食あり）の営業を休止し、発売を見合わせます。

■ 発売済み（4月29日～5月26日）のグランクラス（飲料・軽食あり）のきっぷをお持ちのお客様
・ 営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。
（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

※ グランクラス（飲料・軽食なし）は、発売を継続し、引き続きご利用いただけます。

② 車内販売の営業は引き続き休止します。

3. その他

- ・ 車内サービスの一時休止に伴い、お食事、お飲み物等につきましては、あらかじめお客様ご自身でご用意いただきますようお願いいたします。
- ・ 営業を再開する際は、別途お知らせいたします。