

2021年4月19日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

車いすスペースを6席設置した列車のお買い求め方法について

2021年4月20日（火）より、東海道・山陽新幹線（東京～博多間）に順次、車いすスペースを6席設置したN700S車両を投入します。このスペースのご利用を希望される際の、きっぷのお買い求め方法等について、以下のとおり、お知らせいたします。

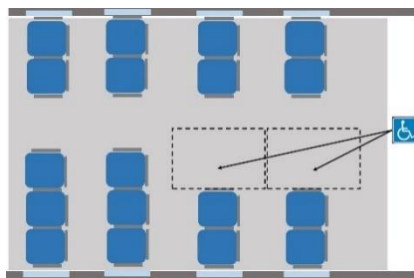
1. 車いすスペースを6席設置したN700S車両の概要

- ・車いすのままご利用いただける窓側の3席と、移乗用の座席がある通路側の3席の計6席が設置されています。
- ・既存車両との比較では、4席分の増設となります。

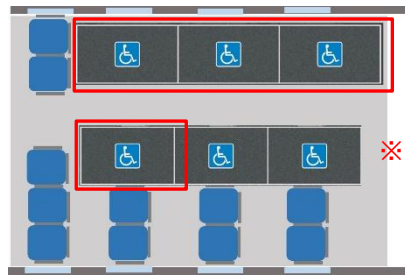


新幹線車いすスペース（6席化イメージ）


■東海道・山陽新幹線 16両編成11号車
（下り列車の例）新大阪・博多方面 ⇄ 東京方面



既存車両（2スペース）



新たに投入する車両（6スペース）

 車いすスペース
実際の車内標記とは異なります

※赤枠の4席が増設

2. 車いすスペースのお買い求め方法

- ・車いすスペースを6席設置した車両で運転する列車については、運転日当日の朝5時をめぐりに、JR東海・JR西日本ホームページで公表します。
- ・ご予約は、ご乗車の当日に、東海道・山陽新幹線の各駅のきっぷうりば、またはお電話にて承ります。
- ・なお、車両の点検や天候等の影響によるダイヤ乱れなど、急きょ他の車両に変更させていただく場合がございます。この場合、同じ列車の車いすスペース等への変更や、他の列車への変更をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。

（注）お買い求め方法の詳細は、JR東海・JR西日本ホームページ、時刻表をご参照ください。
（東海道新幹線の車いすスペースのご利用について：<https://railway.jr-central.co.jp/pwd/wheelchair/index.html>）

（注）全ての列車に設置している「多目的室」や既存車両の車いすスペース（2021年3月10日発表のEXサービスを通じたWEB予約の試行対象座席を除く）のご予約は、これまで通り、ご乗車日の1ヶ月前から、全国のきっぷうりばやWEB（車いす対応座席受付フォーム）、お電話にて承ります。

（注）現在JR東海では、N700S車両で運転する列車（一部）を時刻表等で公表していますが、「車いすスペースを6席設置した車両」の運転計画とは異なりますので、ご注意ください。

3. サービス開始日等

- ・2021年4月20日（火）ご乗車分より