

2021年4月1日
西日本旅客鉄道株式会社

JR西日本インターネット予約「e5489」での一部商品の価格誤りについて

JR西日本インターネット予約「e5489」では、2021年4月1日より、一部商品の価格改定を行いましたが、設定価格を誤って発売したことが判明しました。関係のお客様には、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1. 事象

JR西日本インターネット予約「e5489」の商品「J-WESTチケットレス（ネット会員用・カード会員用）」において、誤った価格を設定していました。

2. 発生日時

2021年4月1日（木）5時30分～6時37分

※現在は正しい価格で発売しております。

3. 対象商品および影響範囲

（1）対象商品

「J-WESTチケットレス（ネット会員用・カード会員用）」

（2）影響範囲（上記発生日時に予約操作を行ったお客様）

960件程度（内訳）過収受：10件程度、収受不足：950件程度

4. 対応方法

- ・対象のお客様には、そのまま乗車していただきます。
- ・対象のお客様へ個別メールにてご連絡を行うとともに、高くお支払いいただいたお客様（10名程度）へは、別途差額を返金させていただきます。