

2021年3月22日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 桃太郎線 お客様が降車出来なかった件について

2021年3月21日、普通列車にご乗車のお客様が、桃太郎線 大安寺駅で降車できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

2021年3月21日（日） 午前9時10分頃

### 2 場 所

桃太郎線（吉備線） 大安寺（だいあんじ）駅

### 3 列 車

上り普通列車 総社（8:37）発～岡山（9:17）駅着 ワンマン2両編成

### 4 概 況

21日（日）午前9時58分頃、お客様から当社のお客様センターに「大安寺駅で降りようとして、ドアが開かなかったため降りられなかった」との申告がありました。調査したところ、ドアを開閉する回路の「ブレーカー」が切になっていたことが判明しました。

※降車できなかったお客様は1名いらっしゃいました。

次の備前三門（びぜんみかど）駅で一度降りられ、折り返しの列車に乗り、大安寺駅で降車していただきました。

※お客様にお怪我等はございませんでした。

### 5 原 因

ドアを開閉する回路のブレーカーが「切」の状態となっていたためです。

### 6 対 策

今回、このような事象が発生させ、お客様にご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

引き続き原因を調査し、必要な対策をとってまいります。