

2021 年 3 月 19 日

西日本旅客鉄道株式会社

訪日のお客様に向けた取り組み

J R 西日本では、観光での訪日が可能となり、公共交通機関の利用制限が緩和される場合に備えて、より安心して快適に当社をご利用いただくため、訪日のお客様向け商品のさらなる見直しを行います。

また、2018 年に開設したシンガポール支店について、2021 年 5 月末をもって閉鎖します。

●概 要

1. 訪日のお客様向け商品の見直し

(1) 「JR-WEST All Area Pass」の発売期間の延長 (2021 年 4 月 1 日～) 【別添 1】

訪日の状況を踏まえ、2020 年 12 月 1 日～2021 年 3 月末までの発売としていた「JR-WEST All Area Pass」を、4 月以降も期間を延長します。

(2) 指定席をご利用いただける訪日のお客様向け商品を拡大 (2021 年 4 月 1 日～) 【別添 2】

特急はるかの自由席と ICOCA がセットになった「ICOCA&はるか」について、特急はるかの普通車指定席をご利用いただけるように変更します。

(3) 「関西エリアパス」の乗車可能エリアの拡大 (2021 年 4 月 1 日～) 【別添 3】

日本の原風景が色濃く残り訪日のお客様に人気の「美山」エリアへのアクセスバスの乗換駅である日吉駅まで「関西エリアパス」の自由周遊区間を拡大し、南丹市と連携してアクセス向上を図ります。

2. シンガポール支店の閉鎖

2015 年 7 月 1 日にシンガポール事務所を開設、2018 年 4 月 1 日に支店化し、東南アジア市場における当社の拠点として営業活動を行ってきましたが、2021 年 5 月末（予定）をもって閉鎖いたします。なお、拠点は閉鎖しますが、東南アジア市場についてはオンラインでのプロモーション、販売促進により努めるとともに、これまで培った連携や知見を活かし、引き続き現地や地域の皆様と連携して誘客促進を図ってまいります。

西日本各地を周遊いただける 「JR-WEST All Area Pass」の発売期間が延長！

JR 西日本では訪日のお客様を対象に、2020 年 12 月より JR 西日本全線が 7 日間乗り放題の「JR-WEST All Area Pass」を発売しています。2021 年 3 月末までの発売としていましたが、訪日の状況を踏まえ、期間を延長し通年設定とします。

■変更点

【変更前】

ご利用期間 2020 年 12 月 1 日（火）～
2021 年 4 月 16 日（金）

発売期間 2020 年 12 月 1 日（火）～
2021 年 3 月 31 日（水）

【変更後】

ご利用期間 2020 年 12 月 1 日（火）～**通年**

発売期間 2020 年 12 月 1 日（火）～**通年**

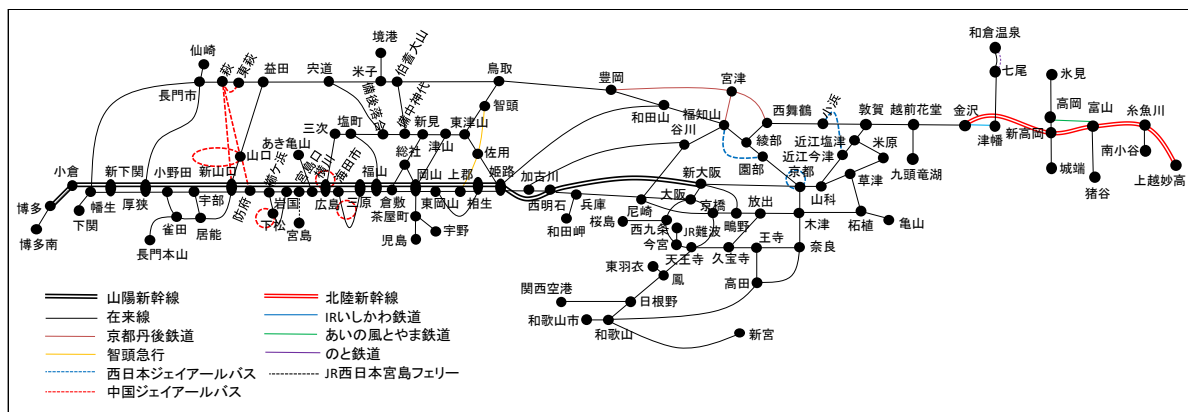
■参考：商品概要

1. 商品名 西日本全線パス（英語名称：JR-WEST All Area Pass）
2. 有効期間 7 日間
3. 発売価格

	海外発売	ネット発売
おとな	23,000 円	25,000 円
こども	11,500 円	12,500 円

4. 主な効力 JR 西日本管内を運行する全ての新幹線、特急の普通車指定席および普通車自由席、普通列車、京都丹後鉄道、智頭急行、西日本ジェイアールバス・中国ジェイアールバスの路線バス、IR いしかわ鉄道、あいの風とやま鉄道、のと鉄道、JR 西日本宮島フェリー、レンタサイクル「駅リンくん」（電動自転車含む）がご利用可能です。

[自由周遊区間]



5. 特典 「JR-WEST All Area Pass」限定のおトクな特典をご用意しています。
6. 発売条件 日本国以外の政府等が発行した旅券を有し、「短期滞在」に該当する在留資格を有するお客様に限り、ご購入・ご利用いただけます。
7. 発売箇所 [海外発売] 海外の旅行代理店等で電子引換証をご購入、JR 西日本指定駅で引換。
[ネット発売] JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (※) でご購入、JR 西日本指定駅で引換。

詳しくは WEB サイトをご確認ください。（英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/all/>

※JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（英語、繁体字、簡体字、韓国語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>

指定席をご利用いただける訪日のお客様向け商品を拡大！ 「ICOCA&はるか」の指定席利用が可能に！

JR 西日本では、特急はるかの自由席と ICOCA がセットになった「ICOCA&はるか」について、特急はるかの普通車指定席をご利用いただけるように変更します。事前に座席を予約することで混雑を避け安心してご旅行いただくことができます。

■変更点

①発売価格

【変更後】

乗車エリア	特急はるか 乗車区間	ICOCA&はるか セット発売価格		ICOCA をお持ちの場合の はるかチケット発売価格	
		片道	往復	片道	往復
大阪	関西空港—天王寺	3,200 円	4,400 円	1,200 円	2,400 円
	関西空港—新大阪	3,600 円	5,200 円	1,600 円	3,200 円
京都・嵯峨嵐山	関西空港—京 都	3,800 円	5,600 円	1,800 円	3,600 円
神戸・三ノ宮・舞子	関西空港—新大阪	3,700 円	5,400 円	1,700 円	3,400 円
奈良	関西空港—天王寺	3,600 円	5,200 円	1,600 円	3,200 円

※おとなのみの設定です。こども価格はありません。

②効力

【変更前】

関西空港から JR 西日本の特急「はるか」号の普通車自由席および普通列車がご利用可能です。

【変更後】

関西空港から JR 西日本の特急「はるか」号の普通車指定席および普通列車がご利用可能です。

■参考：商品概要

1. 商 品 名 ICOCA&はるか（英語名称：ICOCA&HARUKA）
2. ご利用期間 2021 年 4 月 1 日（木）～通年
3. 発売期間 2021 年 4 月 1 日（木）～通年
4. 有効期間 片道タイプ：1 日間、往復タイプ：14 日間
5. 主な効力 [はるかチケット利用可能区間]
右図参照



6. 発売条件 日本国以外の政府等が発行した旅券を有し、「短期滞在」に該当する在留資格を有するお客様に限り、ご購入・ご利用いただけます。
7. 発売箇所 [国内発売] JR 西日本指定の駅または日本旅行の一部店舗で発売（商品ごとに異なる）
[ネット発売] JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（※）でご購入いただき、JR 西日本指定の駅で引換

詳しくは WEB サイトをご確認ください。（英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/icoca-haruka/>

※JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（英語、繁体字、簡体字、韓国語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>

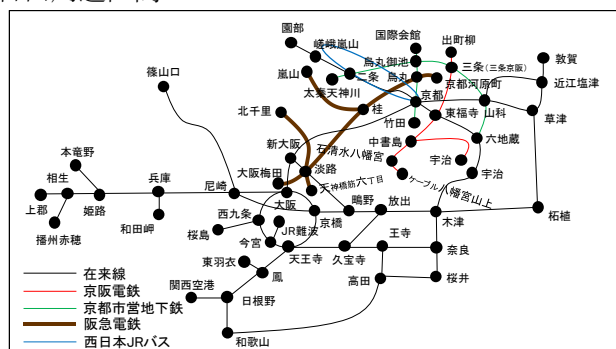
「美山」エリアへのアクセスが可能に！ 「関西エリアパス」の乗車可能エリアを日吉駅まで拡大！

JR 西日本では、関西を起点としたマイクロツーリズムをお楽しみいただくため、日本の原風景が色濃く残り訪日のお客様に人気の「美山」エリアへのアクセスバスの乗換駅である日吉駅まで「関西エリアパス」の自由周遊区間を拡大し、南丹市と連携してアクセス向上を図ります。

■変更点

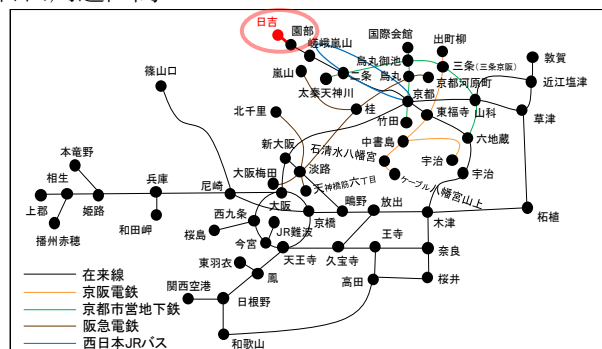
【変更前】

自由周遊区間



【変更後】

自由周遊区間



■参考：商品概要

1. 商品名 「関西エリアパス」 (英語名称: Kansai Area Pass)
2. ご利用期間 2020 年 4 月 1 日 (木) ~ 通年
3. 発売期間 2020 年 4 月 1 日 (木) ~ 通年
4. 有効期間 1 日間、2 日間、3 日間、4 日間の 4 種類
5. 発売価格

有効期間	海外発売・国内発売・インターネット発売
1 日間	おとな 2,400 円、こども 1,200 円
2 日間	おとな 4,600 円、こども 2,300 円
3 日間	おとな 5,600 円、こども 2,800 円
4 日間	おとな 6,800 円、こども 3,400 円

6. 主な効力 JR 西日本の特急「はるか」号の普通車指定席を最大 2 回までご利用いただけます。2 回を超えて乗車する場合は普通車自由席に乗車可能です。
7. 発売条件 日本国外のパスポートを所持している外国籍のお客様で、かつ在留資格が 90 日以内の短期滞在のお客様 (発売時にパスポートを確認いたします。)
8. 発売箇所 [海外発売] 海外の旅行代理店等で「関西エリアパス」の引換証をご購入いただき、JR 西日本指定の駅または日本旅行の一部店舗で引換
[国内発売] JR 西日本指定の駅または日本旅行の一部店舗で発売
[ネット発売] JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (※) でご購入いただき、JR 西日本指定の駅で引換

詳しくは WEB サイトをご確認ください。(英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/>

※JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (英語、繁体字、簡体字、韓国語)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>