



**NEW WAY
RAILWAY**
新しい乗車スタイルで、その先の安心へ

2021年3月15日
西日本旅客鉄道株式会社

移動生活ナビアプリ「WESTER」に続々と新機能が登場！ ～遅れを考慮した経路検索、J-WEST ネット会員／ICOCA 連携 etc.～

「WESTER」は“手のひらで西日本をマスターしよう”をテーマに、お客様の新たな生活様式においても寄り添い続けることを目指した JR 西日本公式 MaaS アプリです。2021年3月15日のアップデートで、お客様の移動と生活をサポートする“NEW WAY”のご提案として新たな機能を追加しました。遅れを考慮した経路検索機能や J-WEST ネット会員との連携機能などより便利にご利用いただけるようになった「WESTER」の新機能をぜひお試しください。

○移動サポートの新機能で楽々目的地にアクセス！

遅れを考慮した経路検索機能(リアルタイム経路検索)、他社交通とのリンク、アプリ内で e5489 決済等

○生活に役立つお得で便利なサービスに簡単アクセス！

J-WEST ネット会員サポートページ、ICOCA、飲食・ショッピングサービスとの連携等

移動をサポートする新機能

(1) 遅れを考慮した経路検索(リアルタイム経路検索)で移動プランの組みやすさ向上

東日本旅客鉄道株式会社との連携により、JR 西日本エリア内及び JR 東日本エリア内の一部路線を対象に列車の遅延情報を考慮した経路検索機能(リアルタイム経路検索)がご利用いただけるようになりました。リアルタイム経路検索を活用することで、遅れ時分など最新の列車運行情報を基にした目的地までの経路を調べることができ、より直近の状況にあわせた移動プランを組んでいただけます。



※本機能は実証実験中の取り組みであり、列車の運休及び一部の臨時列車には対応していません。

※非対応路線は時刻表に基づいた経路が案内されます。

(2) 他交通事業者との連携拡大でスムーズな予約、情報取得が可能に

- ・ 四国旅客鉄道株式会社との連携により、「JR 四国列車運行案内」へ「便利サービス」ページからアクセスできるようになり、JR 西日本、JR 四国を跨ってご利用いただくお客様等が運行情報をよりスムーズにお知りいただけます。
- ・ 西日本ジェイアールバス株式会社及び中国ジェイアールバス株式会社との連携により、各社の公式サイトへ「予約」ページからアクセスできるようになり、高速バス等の運行情報、路線検索、予約がスムーズにご利用いただけます。

＼お客様から多くいただいたご要望にお応えしました！

JR 西日本が提供する列車ネット予約サービスである「e5489」による列車予約・決済や列車走行位置情報ページの閲覧がアプリ内で完結するようになり使い勝手が向上しました。

生活をサポートする新機能

(1) 会員メニュー機能で便利でおトクな情報に「WESTER」で簡単アクセス

J-WEST ネット会員（登録無料）の方に便利にお使い頂ける「会員メニュー」を追加しました。メニュー内で J-WEST ID と J-WEST パスワードを登録すると、e5489 等の J-WEST ネット会員サービス*1 に加え、おトクなキャンペーン情報にすぐにアクセスできます。

*1 J-WEST カード会員の方であれば J-WEST ポイント照会ページ、SMART ICOCA 会員の方であれば ICOCA ポイント付与履歴照会ページ、ICOCA 利用履歴等が確認可能です。



＼「WESTER」で「ICOCAでジサポ」をもっとおトクに！／

Club J-WEST 会員サポートページから、お持ちの ICOCA 定期券の ICOCA 登録をした上で、J-WEST ID を「WESTER」に連携して頂いたお客様は、「時差通勤ポイントサービス ICOCAでジサポ」ご利用時に ICOCA ポイントに加え、おトクなクーポンを配信予定です。

時差通勤ポイント特設ページ

<https://www.jr-odekake.net/icoca/newway/>



※なお、長らくご愛顧をいただいております、アプリ「J-WESTQuick！」については、2021 年度中を目途にサービス終了を予定しております。今後はますます機能を充実させた「WESTER」を是非ご利用ください。

(2) 生活サービスへのアクセス範囲が拡大しました

- ・ JR 西日本グループ4社*2 が共同で提供するテイクアウトサービスに「予約」ページからアクセスできるようになり、飲食店のテイクアウトがより便利にご利用いただけるようになりました。
- ・ 株式会社ジェイアール西日本フードサービスネットが販売する大人気のアイスクリームなど、山陽新幹線車内販売メニュー*3 が便利サービスから簡単に確認ができるようになりました。

*2 JR 西日本 SC 開発株式会社、株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット、株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット、株式会社 JR 西日本ホロニック

*3 2021 年 3 月 15 日現在、山陽新幹線の車内販売は、新型コロナウイルスの感染拡大による昨今の状況を踏まえ、一時休止しております。営業を再開する際は、別途お知らせいたします。

その他新機能のご紹介

- マイ駅/マイ区間/画面表示設定等のデータ引継ぎ機能が追加され、機種変更時等にアプリ情報の引継ぎができるようになりました。（引継ぎには事前に J-WEST ID を連携していただくことが必要です。）
- せとうち観光ナビ「setowa」が便利サービスからアクセスできます。

次の主なアップデート内容(2021 年4月末予定)

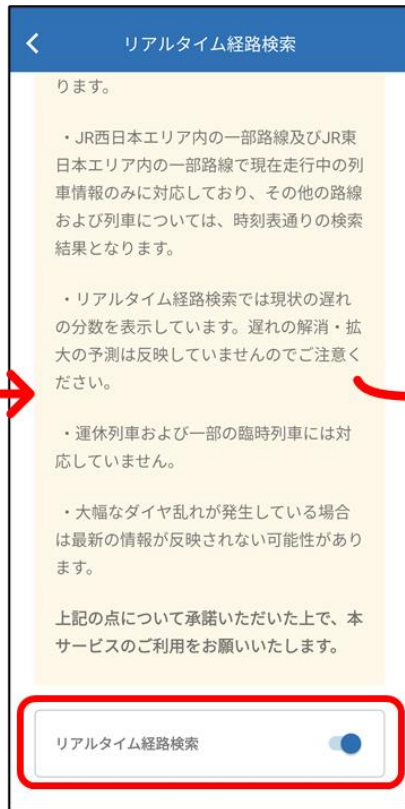
- 他交通事業者とのさらなる連携拡大(マイ駅の他社駅設定等)
- 経路検索画面で調べた区間の高速バス予約サイトへのスムーズな連携
- おでかけ画面のデザイン改良

今後もさらなる連携と機能の充実により、「WESTER」を通じてお客様のシームレスな移動と生活をサポートいたします。

リアルタイム経路検索



メニューよりリアルタイム経路検索の設定が可能です



オンの状態

※初期設定はオフとなっています



オンの場合、「リアルタイム経路検索」と表示されます。





自動ログインの選択で次回以降の手動ログインが不要

各種会員サービスがWESTERアプリ上で利用可能
※キャンペーン情報は外部ブラウザで遷移