

2021年2月27日
西日本旅客鉄道株式会社

湖西線志賀駅 お客様のお怪我について

湖西線志賀駅構内で、駅係員がベビーカーの移動をお手伝いする際、ベビーカーからお子様が滑落し負傷される事象が発生しましたのでお知らせいたします。

1. 発生日時

2021年2月25日（木）午前9時28分頃

2. 発生場所

湖西線 志賀駅構内 ホームから改札に下る階段

<所在地>滋賀県大津市木戸字前田107

3. 概況

2021年2月25日（木）午前9時28分頃、志賀駅係員がお子様連れのお客様がホームから改札に下る階段を移動されるにあたり、ベビーカーの移動をお手伝いしていた際、ベビーカーからお子様が滑落されました。

その後2月26日（金）、精密検査の結果、当該お子様は頭部の骨折等の負傷をされていたことが判明しました。

4. 原因

駅係員が、お子様がベビーカーに乗られた状態で階段を降りるお手伝いをしたため

5. 今後の対応

- ・お怪我をされたお客様に誠実に対応してまいります。
- ・社内及びグループ会社（※）に対し、ベビーカーのお手伝いに関する取扱いを徹底します。

※志賀駅はJR西日本交通サービスへの業務委託駅です。