

2021年2月2日
西日本旅客鉄道株式会社

ホームページで発行している遅延証明書の 対象線区と発行時間帯を拡大します

弊社では、京阪神エリアおよび岡山・福山エリアの路線を対象に、ホームページ上で遅延証明書を発行するサービスを提供しておりますが、この度、対象線区と発行時間帯を拡大するとともに、遅延証明書をPDFで保存できる機能を追加します。

1. サービス概要

対象線区において5分以上の遅延が発生した場合に、その線区での最大の遅延時分を掲載した遅延証明書をホームページに掲載します。

2. サービス提供線区（青で示した線区）



3. 発行時間帯

すでにサービス提供している線区も含め、発行時間帯を以下の5区分に拡大します。

始発～7:00	7:00～9:00	9:00～10:00	10:00～17:00	17:00～最終
---------	-----------	------------	-------------	----------

※掲載後は24時間取得可能です。また、過去45日間の遅延証明書まで取得可能です。

4. 対象列車

在来線の普通列車（新快速、快速含む） ※特急列車は対象外です

5. サービス開始予定日

2021年2月26日（金）5:00

6. その他

京阪神、和歌山、北近畿エリアでは2月26日より、岡山・福山エリアでは4月1日より、駅で配布している紙の遅延証明書の発行を取り止めます。

参考 サイトデザインイメージ

■ エリア画面 パソコン版

遅延証明書

2021年1月12日(火) 11時10分更新

路線	始発～7:00	7:00～9:00	9:00～10:00	10:00～17:00	17:00～最終	履歴
A 赤穂線 姫路～福崎間	遅延はありません	遅延はありません	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶
B 和歌山線 山科～近江塩津	遅延はありません	遅延はありません	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶
C 瀬西線 山科～近江塩津	遅延はありません	遅延はありません	遅延 10分	遅延 10分	遅延準備中	履歴▶
D 山陽線 京都～津	遅延はありません	遅延 10分	遅延 10分	遅延 10分	遅延準備中	履歴▶
E 嵯峨野線	遅延はありません	遅延 10分	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶

※ 遅延証明書の掲載状況を路線別に表示しています。
 ※ 時分をクリックすると、遅延証明書画面を表示します。
 ※ 履歴をクリックすると、過去45日間の履歴を表示します。

JRおでかけネット | JR西日本列車運行情報 | JR西日本列車走行位置

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

スマートフォン版

遅延証明書

和歌山エリア
2021年1月12日(火) 11時02分更新

和歌山線
山科～近江塩津

遅延準備中

7:00～9:00 20分

9:00～10:00 遅延準備中

10:00～17:00 遅延準備中

17:00～最終 遅延準備中

きのくに線

※ 路線名をタップすると、遅延証明書の掲載状況を表示します。
 ※ 時分をタップすると、遅延証明書画面を表示します。
 ※ 履歴をタップすると、過去45日間の履歴を表示します。

JRおでかけネット | JR西日本列車運行情報 | JR西日本列車走行位置

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

■ ホームページ発行用遅延証明書 パソコン版

遅延証明書

JR京都線
2021年1月13日(水)

JR京都線の列車が7:00～9:00の間、最大で以下の通り遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

30分

※ 本証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
 ※ 本証明書は、JR線の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。
 ※ 本証明書は、JR線の一部の駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。
 ※ 本証明書を無断で転載、複写すること、また、体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

2021年1月13日(水)
西日本旅客鉄道株式会社

※ 「印刷」「PDF出力」ボタンをクリックして、プリントアウトおよびPDFファイルをダウンロードしてください。

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

スマートフォン版

遅延証明書

JR京都線
2021年1月13日(水)

JR京都線の列車が7:00～9:00の間、最大で以下の通り遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

30分

※ 本証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
 ※ 本証明書は、JR線の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。
 ※ 本証明書は、JR線の一部の駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。
 ※ 本証明書を無断で転載、複写すること、また、体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

2021年1月13日(水)
西日本旅客鉄道株式会社

※ 「PDF出力」ボタンをクリックして、PDFファイルをダウンロードしてください。

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。