

北陸新幹線の車内サービスの一時休止のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、北陸新幹線の車内サービスを以下のとおり一時休止いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願いいたします。

1. 休止する期間

2021年1月16日（土）～当面の間

2. 休止するサービス

(1) グランクラス

- ・1月16日（土）以降に運転するすべてのグランクラスの発売を見合わせます。
- ・アテンダントによる飲料・軽食サービスを提供する「かがやき」「はくたか」（金沢～東京）では、グランクラスの営業を休止します。

【発売済み（1月16日～2月13日）のグランクラスのきっぷをお持ちのお客さま】

・グランクラス（飲料・軽食あり）

グランクラスの営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

・グランクラス（飲料・軽食なし）

サービス内容に変更がないため、きっぷをお持ちのお客さまに限り予約されたお席をご利用ください。

(2) 車内販売

- ・すべての車内販売の営業を休止します。
- ・飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

3. その他

- ・営業を再開する際は、別途お知らせします。