

高山線 お客様が降車出来なかった件について

2020年12月31日、普通列車にご乗車のお客様が、高山線 速星駅で降車できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2020年12月31日（木） 午前8時35分頃

2 場 所

高山線 速星（はやほし）駅

3 当該列車

普通 富山発（8:17） → 猪谷着（9:06）

2両編成

お客様7名ご乗車

4 概 況

午前8時35分頃、当該列車の運転士は速星駅にて全車両のドアを「開」とすべきところ、1両目のドアのみ「開」としたため、2両目にご乗車されていたお客様が同駅で降車できませんでした。

※降車できなかったお客様は2名いらっしゃいました。

※降車できなかったお客様は、次の千里駅で降車していただきました。

5 原 因

運転士が全車両のドアを「開」とすべきところ、1両目のドアのみ「開」としたためです。

6 対 策

今回の事象を他の運転士にも周知し、改めて指導、徹底してまいります。