

観光列車「ベル・モンターニュ・エ・メール」での賞味期限切れ商品の提供について

2020年12月8日
城端・氷見線活性化推進協議会
西日本旅客鉄道株式会社

このたび、観光列車「ベル・モンターニュ・エ・メール（愛称：べるもんた）」の車内販売において、一部賞味期限切れのペットボトル飲料を提供していたことが判明いたしました。

当該飲料をお飲みいただいても健康被害が発生しないことを確認しておりますが、お飲みになられたお客様にはご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げますとともに、該当期間中に対象商品をご購入されたお客様には、誠に申し訳ございませんが、お召しにならないようお願い申し上げます。

今後このようなことが二度と起きないように、管理体制の強化に一層努めて参ります。このたびはご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

記

1 賞味期限切れ商品の販売期間

べるもんた運行日（11/8, 11/14, 11/15, 11/21, 11/22, 11/28, 11/29）

2 該当商品および販売数

ペットボトル飲料 350ml 48本

3 販売した経緯

推進協議会が車内販売を委託している業者（㈱ビーライン）が誤って賞味期限切れ商品を混在させ、確認せずに販売しました。

11月28日に乗車されたお客様からのご指摘により、販売されたペットボトル飲料の中に2020年8月26日付けの賞味期限の商品が混在していたことが判明しました。

4 健康への影響

当該飲料は、未開栓であれば、環境中の微生物が混入することはなく製品液が腐敗・変敗することはないことから、賞味期限が過ぎても安全上問題の無い期間であることを製造元や保健所に確認しており、健康への影響は及ばないものと確認しております。

5 再発防止策

発生した事象について周知を行うとともに、チェックリストの作成など受託者に対し在庫管理の徹底を図り、再発防止に取り組みます。

6 お客様への対応

該当期間中に予約サイト「VISIT 富山県」から事前予約された方には、直接文書でご案内いたします。当日購入された方などご連絡先が把握できない方については、お手数ですが、販売業者（㈱ビーライン お客様相談室 TEL(076)-422-3222）へのお申し出により対応させていただきます。