

2020年11月29日
西日本旅客鉄道株式会社

山陽線 一部のドアが開かなかった件について

2020年11月29日、普通電車にご乗車のお客様が、山陽線 新白島駅で降車できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時 2020年11月29日（日） 午後7時23分頃

2 場 所 山陽線 新白島（しんはくしま）駅

3 列車名 下り普通電車 349M 5両編成 お客様 約300名
糸崎駅（午後5時54分）発 岩国駅（午後8時11分）着

4 概 況 上記電車にご乗車されていたお客様より「新白島駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった。次の横川駅（午後7時25分着）まで乗って、上り電車で戻ってきた」と新白島駅係員に申告がありました。
当該車両は車庫で点検を行っています。

※申告いただいたお客様は横川駅（午後7時28分発）の上り電車にご乗車し、新白島駅まで折り返していただきました。

※先頭車両（1号車）の進行方向左側のドアが開いていませんでした。

※横川駅で降車のお客様は約70名いらっしゃいました。このうち、新白島駅で下車できなかったと申告があったお客様は2名でした。

5 列車影響 なし

6 原 因 一時的な不具合と思われませんが、詳細については調査中です。