

2020年11月24日  
西日本旅客鉄道株式会社

津山線 お客様が降車できなかった件について

2020年11月24日、快速列車にご乗車のお客様が、津山線亀甲駅で降車できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

- 1 発生日時 2020年11月24日（火） 午後0時15分頃
- 2 場 所 津山線 津山駅  
<所在地>  
津山駅： 岡山県津山市大谷178  
亀甲駅： 岡山県久米郡美咲町原田1748-5
- 3 列 車 上り快速列車 2両編成 お客様：約20人  
岡山（11：07）発～津山（12：13）駅着
- 4 概 況 午後0時15分頃、当該快速列車が津山駅到着後、駅改札口で「車内放送が間違っていた」「車内放送が違っていて亀甲駅で下車できなかった」との申告が、それぞれ1名のお客様から係員にありました。  
確認の結果、亀甲駅到着時に、案内放送が正常に放送されていなかったことが判明しました。  
※お客様にお怪我等はありませんでした。  
※当該快速列車は亀甲～津山駅間の途中停車はしません。  
※列車の遅れ等はございませんでした。
- 5 原 因 運転士が車内案内放送の放送ボタンを押し忘れたため。
- 6 対 策 乗務員に対し機器の取り扱いを確実に実行するように指導を徹底します。

以上