

2020 年 11 月 18 日
西日本旅客鉄道株式会社

訪日のお客様に安心してご利用いただく取り組み

JR 西日本では、訪日のお客様に快適で便利にご利用いただけるようなハード・ソフト対策を講じるとともに、心のこもったおもてなしの充実を図ってきました。現在入国規制により日本にお越しいただけない状況が続いていますが、JR 西日本ではグループ全体での衛生対策や車内や駅での感染予防の取り組み※を行っているところです。

観光での訪日が可能となり、公共交通機関の利用制限が緩和される場合に備えて、より安心して当社をご利用いただくため、受入体制の充実や訪日商品の見直し等を実施します。

1. 概 要

- (1) JR 西日本オリジナル旅行支援 Web アプリ 【別添 1】
「Travel Support by JR-WEST」がスタート
- (2) 指定席をご利用いただける訪日のお客様向け商品を拡大 【別添 2】
- (3) 西日本全域を自由に何度でも移動できる「JR-WEST All Area Pass」を新設 【別添 3】
- (4) 京都観光がよりスムーズに。「関西エリアパス」で阪急電鉄が利用可能に 【別添 4】
- (5) With コロナ「新しい旅行スタイルに合わせた観光商品」を海外 OTA で販売 【別添 5】

2. 実施時期

2020 年 12 月 1 日（火）～

※グループ全体での衛生対策については下記リンクをご参照下さい。

https://www.westjr.co.jp/global/en/info/corona_measures.html

2020 年 11 月 18 日
西日本旅客鉄道株式会社

訪日のお客様向け WEB 支援サービス 「Travel Support by JR-WEST」開始について

JR 西日本では、訪日のお客様に快適で便利にご利用いただけるようなハード・ソフト対策を講じるとともに、心のこもったおもてなしの充実を図ってきました。

コロナ禍によりインバウンドは大幅に減少していますが、インバウンド観光での訪日が可能となり、公共交通機関の利用制限が緩和される場合に備えて、安心してご旅行いただけるための様々な準備を行ってまいりました。この度、ご旅行中の体調不良時や災害に遭遇した際のスムーズなコミュニケーション補助ツールを、お持ちのスマートフォンから提供出来る WEB アプリケーション「Travel Support by JR-WEST」を独自に開発し、サービス提供を開始することといたしましたので、その概要をご案内します。

なお、問診補助やアレルギー食材の伝達補助ツールはソフィー株式会社（本社：大阪府大阪市中央区、代表取締役：犬丸貴之）と連携して開発しました。

これらの受入体制の拡充とともに、当社の感染拡大防止の取り組み内容も広く紹介し、あわせて、ご旅行中にお願いしたい感染予防のエチケットも多言語でご案内してまいります。

1. サービス概要

訪日のお客様が体調不良に遭遇した際に、医療機関の紹介や問診補助サービスの多言語での提供に加え、避難所情報、日本政府観光局等の緊急時の連絡先、アレルギー等に対応するための食事面でのサポート、交通情報、観光情報をスムーズに入手することができます。

2. 対象言語

英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、タイ語

※問診補助サービスは上記 5 言語を含む 16 言語に対応しています。

3. サービス開始予定日

2020 年 12 月 1 日（火）

4. ご利用いただける方

当社商品をご利用の訪日のお客様

※JR-WEST RAIL PASS、ICOCA&はるか等の訪日のお客様専用商品に加え、ICOCA や通常のきっぷをご利用の場合も本アプリケーションをご利用いただけます。

5. サービス提供内容



メニュー画面（イメージ）

- (1) 多言語問診補助サービス（監修：ファストドクター株式会社）
 - ・お客様が選択した言語にて、当てはまる症状を選択
 - ・薬局、病院等では上記内容を日本語にて提示が可能
- (2) 災害時避難所情報
 - ・地震等の災害を選択すると、周辺の避難所を地図表示
- (3) 食事等に関するサポート
 - ・アレルギー、信条等による食事の制約を店舗で伝達可能
 - ・礼拝等に利用可能な場所の検索が可能

※観光庁「ムスリムおもてなしガイドブック」、日本ベジタリアン協会のご助言を基に作成
- (4) 緊急連絡先
 - ・警察、消防、多言語コールセンター「Japan Visitor Hotline」（日本政府観光局運営）等の電話番号
- (5) 交通情報
 - ・JR 西日本及び主な鉄道会社のホームページへのリンク
- (6) 旅行情報
 - ・日本政府観光局をはじめ、各地の観光情報サイトへのリンク

6. 利用方法

- ① JR 西日本ホームページや訪日のお客様向け商品と同時に駅でお渡しするご案内から「Travel Support by JR-WEST」にアクセス
- ② お住まいのエリア、年代、性別を登録（「回答しない」も選択可）
- ③ ご利用のきっぷ画像を登録後、「Travel Support by JR-WEST」メニュー画面が表示され、各サービスの利用が可能
（登録後、「Travel Support by JR-WEST」をブックマークすると次から②③の登録が不要）

7. サービス利用可能な推奨ブラウザ

- ・iOS Safari 13.0 以降
- ・Android Google Chrome 83.0 以降

8. その他

訪日のお客様の受入体制整備のため、本サービスのご利用状況を一般財団法人関西観光本部と分析する予定です。

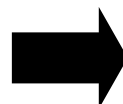
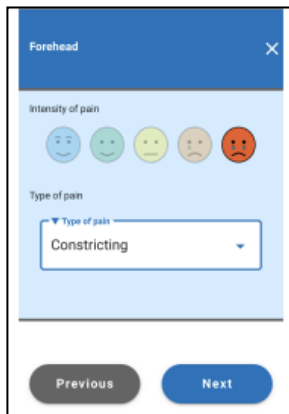
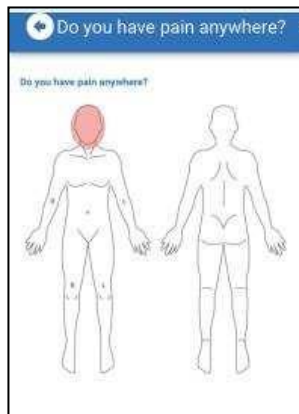
詳しくはWEBサイトをご確認下さい。（英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語）

https://www.westjr.co.jp/global/en/travel_support/

【別添 イメージ】 ※開発中の画面のため、実際と異なる場合があります。

(1) 多言語問診補助サービス

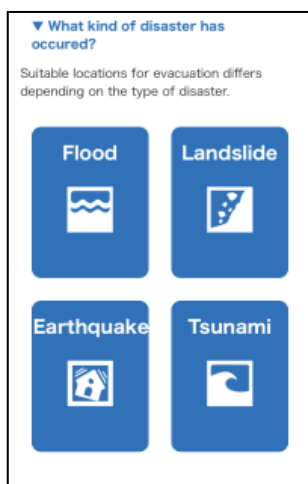
- ・身体の部位、症状、痛みを選択



- ・薬局、病院では日本語にて表示

(2) 災害時避難所情報

- ・災害を選択



- ・最寄りの避難所を表示



(3) 食事等に関するサポート

- ・食べられない食品をピクトで表示



(4) 緊急連絡先

- ・電話番号を表示



(5) 交通情報

- ・運行情報等を表示



(6) 旅行情報

- ・観光情報へのリンク ※一部リンク先は調整中



2020 年 11 月 18 日
 西日本旅客鉄道株式会社

指定席をご利用いただける訪日のお客様向け商品を拡大！

JR 西日本では事前に座席を予約することにより、混雑を避け、安心してご旅行いただくため、7種類の自由席タイプの訪日のお客様向け商品「JR-WEST RAIL PASS」を12月1日から普通車指定席がご利用できるように変更します。あわせて、お客様の利便性向上のため一部の商品のエリア・有効期間の拡大を行います。

1. ご利用期間 2020 年 12 月 1 日（火）～通年
2. 発売期間 2020 年 12 月 1 日（火）～通年
3. 「JR-WEST RAIL PASS」の変更

(1) 指定席タイプへ変更する商品と発売価格

※こどもは表記価格の半額

	有効期間	海外発売	ネット発売	国内発売	指定席予約が可能な列車 (自由周遊区間内)			
					山陽 新幹線	北陸 新幹線	在来線 特急	特急 はるか
関西 エリアパス	1 日間	2,400 円			-	-	-	○
	2 日間	4,600 円						
	3 日間	5,600 円						
	4 日間	6,800 円						
関西ワイド エリアパス	5 日間	10,000 円	10,800 円	11,000 円	○	-	○	○
関西広島 エリアパス	5 日間	15,000 円	15,800 円	16,000 円				
関西北陸 エリアパス	7 日間	17,000 円	18,500 円	19,000 円	○	○	○	○
広島山口 エリアパス	5 日間	13,000 円	13,800 円	14,000 円	○	-	○	○
岡山広島山口 エリアパス	5 日間	15,000 円	15,800 円	16,000 円				
瀬戸内 エリアパス	7 日間	19,000 円	20,500 円	21,000 円				

(2) エリア拡大

「山陽山陰エリアパス」、「山陽山陰北部九州パス」について、訪日のお客様に人気の天橋立・城崎温泉を含む北近畿エリアを自由周遊区間に追加します。

(3) 有効期間拡大

瀬戸内エリアをゆっくりと観光していただけるよう、西遊紀行「瀬戸内エリアパス」の有効期間を5日間から7日間に延長します。

詳しくは12月1日以降にWEBサイトをご確認下さい。(英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/>

2020年11月18日

西日本旅客鉄道株式会社

西日本各地を周遊いただける 「JR-WEST All Area Pass」が新登場！

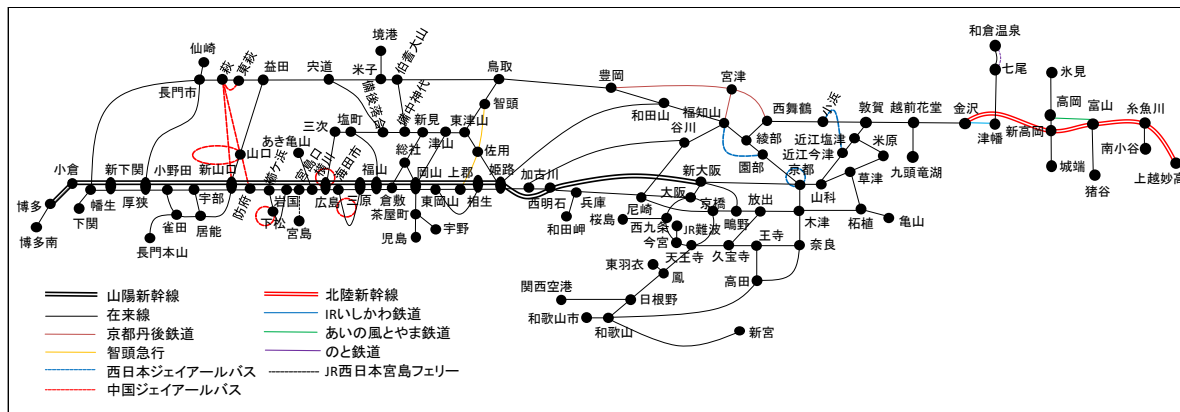
JR 西日本では訪日のお客様を対象に、関西・北陸・山陽・山陰・博多まで、西日本全線が7日間乗り放題の「JR-WEST All Area Pass」を発売します。

1. 商品名 西日本全線パス（英語名称：JR-WEST All Area Pass）
2. ご利用期間 2020年12月1日（火）～2021年4月16日（金）
3. 発売期間 2020年12月1日（火）～2021年3月31日（水）
4. 有効期間 7日間
5. 発売価格

海外発売	ネット発売
おとな 23,000 円 こども 11,500 円	おとな 25,000 円 こども 12,500 円

6. 主な効力 JR 西日本管内を運行する全ての新幹線、特急の普通車指定席および普通車自由席、普通列車、京都丹後鉄道、智頭急行、西日本ジェイアールバス・中国ジェイアールバスの路線バス、IR いしかわ鉄道、あいの風とやま鉄道、のと鉄道、JR 西日本宮島フェリー、レンタサイクル「駅リンくん」（電動自転車含む）がご利用可能です。

[自由周遊区間]



7. 特典 「JR-WEST All Area Pass」限定のおトクな特典をご用意しています。
詳しくは12月1日以降にWEBサイトをご確認ください。
8. 発売条件 日本国以外の政府等が発行した旅券を有し、「短期滞在」に該当する在留資格を有するお客様に限り、ご購入・ご利用いただけます。
9. 発売箇所 [海外発売] 海外の旅行代理店等で電子引換証をご購入いただき、JR 西日本指定の駅で引換
[ネット発売] JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（※）でご購入いただき、JR 西日本指定の駅で引換

詳しくはWEBサイトをご確認ください。（英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/all/>

※JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（英語、繁体字、簡体字、韓国語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>



2020 年 11 月 18 日
西日本旅客鉄道株式会社
阪 急 電 鉄 株 式 会 社

京都観光がよりスムーズに！「関西エリアパス」で阪急電鉄が利用可能に

西日本旅客鉄道株式会社が発売している「関西エリアパス」は、JR 線に加え、京都市営地下鉄や京阪電車の 1 日乗車券を組み合わせた訪日のお客様向け商品で、関西を訪れるお客様にご好評いただいております。

このたび、西日本旅客鉄道株式会社と阪急電鉄株式会社では、さらに京都を便利でお得に巡っていただけるよう、「関西エリアパス」に「阪急京都線 1 日フリー乗車券」を組み合わせることとしました。

1. 商 品 名 「関西エリアパス」（英語名称：Kansai Area Pass）

2. ご利用期間 2020 年 12 月 1 日（火）～通年

3. 発 売 期 間 2020 年 12 月 1 日（火）～通年

4. 有 効 期 間 1 日間、2 日間、3 日間、4 日間の 4 種類

5. 発 売 価 格

有効期間	海外発売・国内発売・インターネット発売
1 日間	おとな 2,400 円 こども 1,200 円
2 日間	おとな 4,600 円 こども 2,300 円
3 日間	おとな 5,600 円 こども 2,800 円
4 日間	おとな 6,800 円 こども 3,400 円

6. 主 な 効 力 ・ 関西空港から、大阪・京都・神戸・姫路・奈良へ、JR 西日本の特急「はるか」号の普通車指定席を最大 2 回までご利用いただけます。2 回を超えて乗車する場合は普通車自由席に乗車可能です。

・ 阪急電鉄（大阪梅田～京都河原町・嵐山間、天神橋筋六丁目～北千里間）が「関西エリアパス」本券の有効期間内に限り 1 日間利用可能です。（パス引換・発売時に、引換券をお渡しします。各引換箇所です。パス本券と引換券を提示いただき、対象となる 1 日フリー乗車券をお渡しします。）

7. 発 売 条 件 日本国以外の政府等が発行した旅券を有し、「短期滞在」に該当する在留資格を有するお客様に限り、ご購入・ご利用いただけます。

8. 発 売 箇 所 [海 外 発 売] 海外の旅行代理店等で「関西エリアパス」の引換証をご購入いただき、JR 西日本指定の駅または日本旅行の一部店舗で引換
[国 内 発 売] JR 西日本指定の駅または日本旅行の一部店舗で発売
[ネッ ト 発 売] JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（※）でご購入いただき、JR 西日本指定の駅で引換

詳しくは 12 月 1 日以降に WEB サイトをご確認ください。（英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/>

※JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（英語、繁体字、簡体字、韓国語）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>

■ 1日乗車券の引換箇所

阪急電鉄「阪急京都線1日フリー乗車券」の引換箇所

- 阪急ツーリストセンター大阪・梅田
- 阪急京都観光案内所・河原町
- 阪急京都観光案内所・烏丸

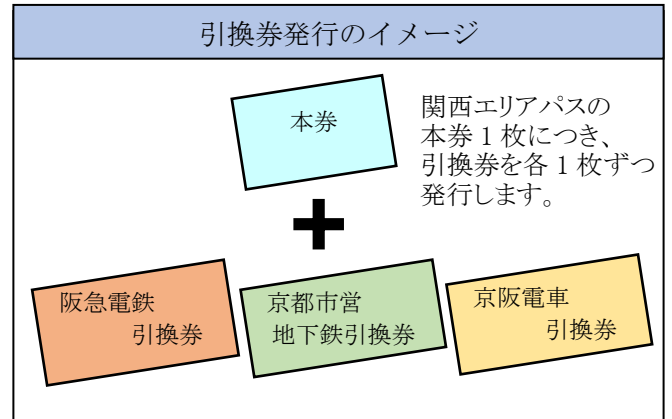
京都市営地下鉄「地下鉄一日券」の引換箇所

- 市バス・地下鉄案内所、京 KOKO Welcome Center、京都市営地下鉄全駅

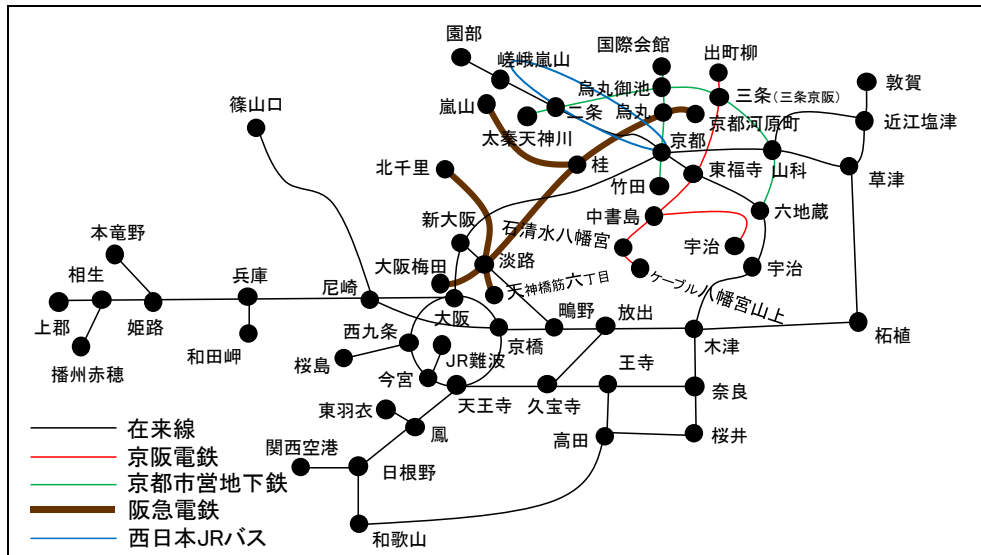
京阪電車「KYOTO SIGHTSEEING PASS」の引換箇所

- 三条駅、東福寺駅、伏見稲荷駅、宇治駅
- ※東福寺駅、宇治駅は京阪電車の駅に限ります

引換券発行のイメージ



■ 「関西エリアパス」のご利用可能エリア



2020 年 11 月 18 日
西日本旅客鉄道株式会社

地域と連携し「新しい旅行スタイルに合わせた観光商品」を海外 OTA で販売！

JR 西日本では、訪日のお客様向け商品とセットで、西日本エリアの複数の観光施設を 1 つの QR コードで周遊できる観光施設共通券「オールパス」や With コロナにおける「新しい旅行スタイルに合わせた観光商品」を海外のオンライントラベルエージェント（以下、OTA）や旅行会社で販売します。

1. 観光施設共通券「オールパス」の販売

(1) 概要

当社訪日のお客様向け商品と「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン」に加えて、西日本エリアの複数の魅力的な観光施設を 1 枚の QR コードで周遊できる観光施設共通券「オールパス」を設定し、海外 OTA や旅行会社で販売します。

(2) 商品名

- ・オールパス 関西版（英語名称：Explore Kansai Area ALL PASS）
- ・オールパス 西日本版（英語名称：Explore West Japan ALL PASS）

(3) 商品内容

- ・はるかチケット（関西空港駅→京都駅・片道）
 - ・ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 1 デイ・スタジオ・パス
 - ・観光施設等入場券（関西版 14 施設、西日本版 31 施設）
- ※はるかチケットに代わり「関西エリアパス」「関西ワイドエリアパス」「関西広島エリアパス」をセットにした商品もございます。

(4) 発売価格及び有効期間

商品名	オールパス 関西版	オールパス 西日本版
販売価格	おとな 17,000 円	おとな 21,000 円
	こども 15,300 円	こども 19,600 円
有効期間	3 日間	4 日間

※おとな（12 歳以上）、こども（6 歳～11 歳）

(5) 利用期間

2021 年 1 月 1 日（金）～2021 年 3 月 31 日（水）

(6) 販売条件

日本国以外の政府等が発行した旅券を有し、「短期滞在」に該当する在留資格を有するお客様に限り、ご購入・ご利用いただけます。

(7) その他

- ・各施設の衛生対策は各 HP 等をご確認ください。
- ・オールパスに含まれる施設等、詳しくは下記 URL をご確認ください。（英語）

オールパス（関西版）

https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/all-pass/kansai-area_en.pdf

オールパス（西日本版）

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/all-pass/west-japan.pdf>

2. 新しい旅行スタイルに合わせた観光商品のご紹介

(1) 概要

屋外を中心としたアクティビティや体験、食、少人数でお楽しみいただける商品など、With コロナでの新しい旅行スタイルにあわせた観光商品を地域と連携して整備、販売します。

(2) 観光商品の一例

【屋外アクティビティ】

- ・いつもと違う天空の世界へ 天空の城・竹田城跡で天空ヨガ体験（兵庫県）
- ・船に乗って漁師と一緒に牡蠣の水揚げ体験と厳島神社沖遊覧（広島県）
- ・舟屋の価値をみつめてみよう 伊根 e-BIKEサイクリング（京都府）
- ・広大な自然の中でアクティビティを満喫
スキージャム勝山 グリーンアクティビティ＋BBQ（福井県）

【日本ならではの体験】

- ・なぎなたの聖地「修武館」で武道をたしなむ なぎなた体験&演武鑑賞（兵庫県）
- ・皇室ゆかりの由緒ある寺院 大津「圓満院」で自分と向き合う 座禅体験（滋賀県）
- ・天下人 豊臣秀吉が喜んだお茶「三献茶」の淹れ方を学ぶ体験プログラム（滋賀県）
- ・日本の食文化とおもてなしの心を学ぶ うめもり寿司学校 手作り寿司体験（奈良県）
- ・紀州産「南高梅」で自分だけの梅酒を作ろう 梅酒漬込み体験（和歌山県）
- ・ジャパニーズ発祥の地 児島でオリジナルジーンズづくり体験（岡山県）
- ・錦帯橋の夏の風物詩「鵜飼」を遊覧船から鑑賞 鵜飼船（山口県）

【地域の代表食】

- ・日本三大和牛を食す 近江牛ヒレとサーロインの極上ステーキ膳（滋賀県）
- ・明石の海で穫れる豊富な魚介類を扱う一流鮎店をめぐる 明石鮎クーポン（兵庫県）
- ・岡山が誇るフルーツを季節ごとに楽しめる自慢のフルーツパフェ（岡山県）
- ・国内屈指の銘醸地 西条で酒造見学＋美酒鍋・高級酒飲み比べプラン（広島県）

【少人数での移動手段】

- ・瀬戸田の名所をらくらく周遊 ぐるっと瀬戸田周遊パス（広島県）
- ・インスタ映えスポットをまわる メタセコイア並木貸切タクシープラン（滋賀県）
- ・今こそ名所を自転車でまわってみる自転車旅を！レンタサイクルプラン

※上記内容は、2020年11月18日時点のものです。コンテンツの内容は変更になる場合があります。

(3) 販売箇所

詳細は訪日観光再開後に海外OTAや旅行会社のHPをご確認ください。