

2020年11月16日
西日本旅客鉄道株式会社

車内でお客様が怪我をされた件について

2020年11月16日、阪和線天王寺駅に入駅する際、車内でお客様が1名怪我をされました。
このたびは、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1. 発生日時 2020年11月16日（月） 7時46分頃
2. 発生場所 阪和線 天王寺駅構内（9番のりば）
3. 列車名 上り普通電車 4両編成 お客様：約600人
鳳（7：10）発 天王寺（7：46）行
4. 概況 7時46分頃、当該電車が天王寺駅9番のりばに入駅する際、ATS（自動列車停止装置）によるブレーキが動作し、所定停止位置の約10m手前に停車しました。
この際、車内でお客様1名が足を負傷されました。
※負傷されたお客様については、救急車で病院に搬送いたしました。
※ATSは正常に動作していました。
※運転士は、十分に速度低下した上で入駅しました。
5. 原因 調査中です。

以上