

北陸線 美川駅で出入口ドアの開扉が遅れた事象について

2020年10月19日、北陸線 美川駅において出入口ドアの開扉が通常より遅れる事象が発生いたしました。

ご利用のお客様にはご迷惑お掛けしましたこととお詫び申し上げます。

1 発生日時

2020年10月19日（月） 午前5時20分頃

2 場 所

北陸線 美川（みかわ）駅

3 概 況

午前5時20分頃、美川駅構内で工事を行っていた当社グループ会社社員が、お客様から駅の出入口ドアが開扉していない旨の連絡を受けました。

これを受けて、美川駅を管理している小松駅から、出入口ドアの管理箇所の委託会社へ連絡し、ドアの開扉を依頼しました。

その後、午前6時27分頃までに全ての出入口ドアを開扉しました。

※美川駅は出入口ドアの管理を、社会福祉法人が行っています。

※下り1本（小松発5:18→金沢着5:51）、上り1本（金沢発5:18→敦賀着7:55）の計2本の列車に、ご乗車いただけなかった可能性があります。

※お客様から乗降できなかったというご申告はいただいておりません。

4 原 因

社会福祉法人が出入口ドアの開扉を委託している会社の手配漏れのためです。

5 対 策

出入口ドアの管理方法について関係箇所と相互に確認のうえ、必要な見直しを行います。

以上