

2020 年 10 月 16 日
西日本旅客鉄道株式会社

お客様の安全・安心に向けた取り組み ～駅の自動券売機・自動精算機等への抗ウイルス・抗菌加工の実施～

当社は、感染拡大防止ガイドラインに則り、「新しい生活様式」を踏まえた、お客様の安全・安心に向けた取り組みを進めています。安心してお客様にご利用いただくための取り組みとして、駅設置の自動券売機、精算機等への「抗ウイルス・抗菌加工」を実施します。

1. 内 容

駅の「自動券売機」「自動精算機」等に、「抗ウイルス・抗菌材」を噴霧加工することにより抗ウイルス・抗菌対策を実施します。

- ※ 当社車両の「抗ウイルス・抗菌化」に使用している「抗ウイルス・抗菌材」を活用します。
- ※ インフルエンザウイルス(H3N2)、ネコカリシウイルス(ノロウイルス代替)への効果が確認されています。
- ※ 実施した箇所は、ピクトグラムを貼付しお客様にお知らせします。



2. 対 象

当社管内の全 3,100 台の販売機器 (810 駅の「自動券売機」(みどりの券売機含む)、「自動精算機」、「IC チャージ機」等)

3. 実施時期

2020 年 10 月～2021 年 1 月末まで (予定)



自動券売機



みどりの券売機



自動精算機



ICチャージ機

4. その他

エレベーターボタンの「抗ウイルス・抗菌化」は、シートにより対策を進めてまいりましたが、一部「抗ウイルス・抗菌材」の噴霧加工による対策に切替えていきます。

- (1) 京阪神地区：シートによる対策を基本的に継続
(一部、シートの補修等が頻繁に発生している駅は、「抗ウイルス・抗菌材」噴霧加工による対策に切替)
- (2) 京阪神地区以外：「抗ウイルス・抗菌材」噴霧加工により対策を実施。
- (3) 実施時期：2020 年 10 月～2021 年 3 月末