

一部のドアがホームから外れた状態でドアを開いた事象について

2020 年 10 月 8 日、JR 神戸線 塚本駅で一部のドアがホームから外れた状態でドアを開きました。お客様にはご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

10 月 8 日（木） 12 時 18 分頃

2. 場 所

J R 神戸線（東海道線） 塚本駅

3. 列 車 名

下り普通電車 7 両編成 ご乗車のお客様：約 200 名
高槻（11：48）発 宝塚（12：45）行

4. 概 況

12 時 18 分頃、当該電車は塚本駅到着の際に、所定停止位置を約 8 m 行き過ぎて停車しました。

先頭車両の前から 1 両目ドアがホームから外れた状態であったため、ドアを開扉せず所定停止位置まで後退しドアを開扉すべきところ、車掌は停止位置を十分に確認せずドアを開けました。

運転士からの連絡を受けドアを閉扉し、停止位置を修正後、12 時 21 分に運転を再開した。

※お客様のお怪我はありません

※ドアは 1 両につき 4 枚

5. 列車影響

<運休>なし

<遅れ>当該電車が 3 分遅れたのみ

<影響を受けられたお客様>約 200 人

6. 原 因

車掌が停止位置を十分に確認せずにドアを開けたためです。