

2020年10月4日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 運転士が乗務中に私物の携帯電話を扱った事象について

10月4日（日）14時14分頃、運転士が運転中に私物の携帯電話を扱っていた事が判明しました。

人命を預かる運転士としてあるまじき行為であり、お詫び申し上げます。再度同様の事象が発生しないよう努めるとともに、引き続きお客様の信頼を得られるよう取り組んでまいります。

### 1 発生日時

10月4日（日）13時50分頃

### 2 発生場所

山陰本線 岩美（いわみ）～東浜（ひがしほはま）駅間

### 3 関係列車

普通列車 鳥取（13：19）発 浜坂（14：08）行 1両 ワンマン

乗務員：1名 ご乗車のお客様：約5名

### 4 概況

10月4日（日）14時14分頃、弊社お客様センターに上記列車の運転士が、乗務中に携帯電話を扱っていたというご指摘がありました。運転士に聞き取りを行った結果、運転中に私物の携帯電話を扱っていた事が判明しました。

※乗務中、私物の携帯電話は、電源を切り専用のケースに収納するよう社内規程で定めています。

### 5 列車影響

列車に遅れはありません