

2020年9月4日

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを9月7日（月）から実施します。

交通事業者 83 社局、障害者団体を含む 7 団体で実施します。
※共催・協力事業者などの詳細につきましては、以下にお伝えします。

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、お客さまに鉄道などの施設を安全に安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員から積極的にお声かけを行うとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取組みです。

今年度は、交通事業者 83 社局と障害者団体を含む 7 団体が連携して取り組みます。

今年度の「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンについては、下記の内容を実施します。

記

1. キャンペーン期間

2020年9月7日（月）～10月31日（土）まで

2. キャンペーン内容

駅構内などへのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイなどへの映像放映

3. 関連イベント

共催・協力事業者などが実施する取組みについては、各社ホームページなどでお知らせいたします。

4. 共催・協力事業者（83 社局 7 団体）

（共催）交通事業者 83 社局

北海道旅客鉄道株式会社	秩父鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	新京成電鉄株式会社	横浜高速鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社	関東鉄道株式会社	流鉄株式会社
西日本旅客鉄道株式会社	江ノ島電鉄株式会社	東京空港交通株式会社
四国旅客鉄道株式会社	箱根登山鉄道株式会社	千葉都市モノレール株式会社
九州旅客鉄道株式会社	富士急行株式会社	しなの鉄道株式会社
東武鉄道株式会社	伊豆箱根鉄道株式会社	上田電鉄株式会社
西武鉄道株式会社	埼玉高速鉄道株式会社	アルピコ交通株式会社
京成電鉄株式会社	埼玉新都市交通株式会社	長野電鉄株式会社
京王電鉄株式会社	芝山鉄道株式会社	北越急行株式会社
小田急電鉄株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社	えちごトキめき鉄道株式会社
東急電鉄株式会社	多摩都市モノレール株式会社	名古屋鉄道株式会社
京浜急行電鉄株式会社	東京モノレール株式会社	伊豆急行株式会社
東京地下鉄株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社	岳南電車株式会社
相模鉄道株式会社	東葉高速鉄道株式会社	静岡鉄道株式会社

大井川鐵道株式會社	近江鐵道株式會社	とさでん交通株式會社
遠州鐵道株式會社	京福電氣鐵道株式會社	西日本鐵道株式會社
豊橋鐵道株式會社	叡山電鐵株式會社	東京都交通局
株式會社東海交通事業	泉北高速鐵道株式會社	横浜市交通局
名古屋ガイドウェイバス株式會社	北大阪急行電鐵株式會社	名古屋市交通局
名古屋臨海高速鐵道株式會社	大阪モノレール株式會社	神戸市交通局
愛知高速交通株式會社	能勢電鐵株式會社	京都市交通局
天竜浜名湖鐵道株式會社	神戸電鐵株式會社	福岡市交通局
伊勢鐵道株式會社	山陽電氣鐵道株式會社	
愛知環狀鐵道株式會社	神戸新交通株式會社	
阪神電氣鐵道株式會社	大阪市高速電氣軌道株式會社	
阪急電鐵株式會社	阿佐海岸鐵道株式會社	
京阪電氣鐵道株式會社	伊予鐵道株式會社	
近畿日本鐵道株式會社	高松琴平電氣鐵道株式會社	
南海電氣鐵道株式會社	土佐くろしお鐵道株式會社	

(協力) 一般社団法人日本民営鐵道協會、一般社団法人日本地下鐵協會、

社会福祉法人日本視覚障害者団体連合

公益財団法人日本盲導犬協會、東京商工会議所

九都県市首脳會議 (埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市)

茨城県

5. 後援

国土交通省

いろいろな「サポート」。

おも 想いはひとつ。

「お手伝いしましょうか」
お声がけが、安心につながります。



車いすをご利用の方には
安心につながるサポートを。



「盲導犬を連れての方、
止まってください！」
危険を感じたらすぐ呼びかけを。



お困りの外国人には
「May I help you?」の
フレーズを。



聴覚に障害がある方には
筆談や身ぶりなどでご案内を。



優先席を必要とされている方には
「どうぞ」の気づかいを。



ヘルプマークとは？
外出から帰るからなくても移動や配膳を
必要としている方が、心づかひを周囲に
知らせるためのマークです。

「声かけ・サポート」運動、拡大中。

声をかけるといふ思いやり。今、広がっています。



公共交通機関事業者、自治体、民間事業者、NPO・NGO、市民団体、障害者団体、福祉施設、教育機関、企業、医療機関、ボランティア、学生団体、市民活動、地域活動、宗教団体、文化団体、スポーツ団体、その他関係団体等が連携して実施している。実施地域は全国に広がる。実施内容は、声かけ、サポート、ヘルプマークの普及、啓発活動、研修、相談、情報提供、連携強化等である。実施期間は、2014年度から2016年度までの3年間である。実施場所は、全国各主要都市圏の公共交通機関、駅、バス、タクシー、観光施設、商業施設、公共施設、学校、大学、専門学校、職業訓練校、福祉施設、障害者団体、市民活動、地域活動、宗教団体、文化団体、スポーツ団体、その他関係団体等である。実施内容は、声かけ、サポート、ヘルプマークの普及、啓発活動、研修、相談、情報提供、連携強化等である。実施期間は、2014年度から2016年度までの3年間である。実施場所は、全国各主要都市圏の公共交通機関、駅、バス、タクシー、観光施設、商業施設、公共施設、学校、大学、専門学校、職業訓練校、福祉施設、障害者団体、市民活動、地域活動、宗教団体、文化団体、スポーツ団体、その他関係団体等である。

点字ブロックの上に物を置かないで！

点字ブロックは視覚に障害がある方が安全に移動するための設備です。立ち止まったり、物を置いたりするのはやめましょう。