



2020. 8. 26

西日本旅客鉄道株式会社

「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」 新しいサービスと運行再開

「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」は、新型コロナウイルスの影響で2月末より運休し、現在は、車両の定期検査等により運休していますが、2021年2月17日（水）から運行を再開いたします。

運行再開にあたり、新常态でのお客様のニーズに対応した新しいサービスを導入し、地域の皆様のご協力をいただきながら、更に沿線の魅力をお伝えしていきます。

また、お客様に安心して「瑞風」の旅をお楽しみいただけるよう、感染防止対策には万全を期してまいります。

合わせて、第13期分（2021年2月から2021年6月までの出発分）を販売いたします。

1 新しいサービスについて

（1）車内での食事

①お部屋での食事提供

非接触ニーズに対応し、食堂車でお召し上がりいただいていた昼食及び夕食のコース料理を、全てお客様のお部屋でお楽しみいただきます。部屋食となり今まで以上にゆったりとお召し上がりいただきます。



▲お部屋での食事イメージ

②アペリティフタイムの新設

夕食までのひととときに、ラウンジカー(5号車)等で食前酒などをお楽しみいただく「アペリティフタイム」を新設し、暮れゆく沿線の景色を眺めながら、夕食までの特別な時間をお過ごしいたできます。



▲アペリティフタイムの会場となるラウンジカー

（2）立ち寄り観光

①少人数グループでの観光の実施

一部コースにおいて、これまで以上に少人数で観光していただきます。現地ガイドによる解説や見学も少人数で実施することで、更に地域の魅力を感じていただきます。

②観光用バスを2台で運行

立ち寄り観光で利用するバスを、これまでご利用いただいていた専用バス「瑞風バス」に加え、貸切バス（トイレ付）をご用意し、2台で観光地を巡ります。1台あたり15名程度の定員とし、ゆったりとご移動いただきます。



③沿線の人気店で朝食をご提供（予定）

観光にご出発する前の朝食について、沿線の人気店で地産の特別メニューをご用意し、今まで以上に沿線の魅力を体験していただく予定です。詳細は改めてお知らせさせていただきます。

（3）客室設置タブレット端末

全ての客室に設置している「タブレット端末」のコンテンツを充実し、非接触のサービスを充実していきます。

（例）

- ・パブリックスペース（1・10号車の展望車や5号車ラウンジカー）のご利用状況の表示
- ・端末からのドリンクオーダー



▲タブレット画面イメージ

（4）その他

出発駅を山陰コース(下り)は大阪駅に、山陽コース(下り)・山陽・山陰コース(周遊)は新大阪駅とし、下関駅発のお客様と同じく、列車内でのチェックインとします。チェックインを車内で行うことにより、ゆったりと出発前のお時間をお過ごしいただきます。

2 感染防止策の実施

瑞風は、車両に設置している換気装置や空調装置を通じ、車内の空気を外の空気と入れ換えることが出来る他、客室や通路には開閉できる窓を設置しており、直接の換気が可能です。更に、以下の感染防止対策を実施します。

（1）空気清浄機の搭載

脱臭、除菌、ウイルス・VOC(揮発性有機化合物)除去機能のある、光触媒と紫外線の組み合わせを用いた空気清浄機の搭載。

（2）車内の抗ウイルス・抗菌加工

ウイルスの繁殖を長期間抑制できる抗ウイルス剤の噴霧による車内の抗菌加工。

（3）パーテーションの設置

ラウンジカー（5号車）のバーカウンターに飛沫感染防止用パーテーションの設置。

（4）クルーの感染防止対策

日々の検温、接客中のマスクの着用、定期的な手洗いとうがい、手指消毒をはじめとする健康管理の徹底。

※上記の他、お客様にも、乗車前の検温や立ち寄り観光等でマスクの着用等にご協力いただきます。



3 第13期の販売

- ・2021年2月17日（水）から、2021年6月28日（月）出発分を販売します。
- ・「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」の旅は、全て旅行商品として販売し、瑞風の専用窓口「TWILIGHT EXPRESS 瑞風 ツアーデスク」で販売いたします。

<出発日とコース>

コース	旅程	運行区間	出発日	
山陰コース（下り） ～文豪と維新の歴史をたどる旅～	1泊2日 片道	大阪 → 下関	2月	—
			3月	6日、20日
			4月	3日、17日、24日
			5月	15日、22日
			6月	19日
山陰コース（上り） ～神話と自然美に触れる旅～	1泊2日 片道	下関 → 新大阪	2月	22日
			3月	8日、22日
			4月	5日、19日
			5月	24日
山陽コース（下り） ～せとうちの歴史に触れる旅～	1泊2日 片道	新大阪 → 下関	2月	27日
			3月	—
			4月	—
			5月	29日
山陽コース（上り） ～せとうちの美を愛でる旅～	1泊2日 片道	下関 → 大阪	6月	5日、12日、26日
			2月	—
			3月	1日、15日
			4月	12日
山陽・山陰コース（周遊） ～西日本の原風景を堪能する旅～	2泊3日 周遊	新大阪 → 新大阪	5月	31日
			6月	7日、28日
			2月	17日
			3月	10日、24日、31日
			4月	14日、21日
			5月	12日、26日
			6月	9日、16日、23日



〈旅行代金（お一人様あたり）（税込み）〉

客室タイプ	1泊2日		2泊3日	
	山陰コース（下り） 山陰コース（上り） 山陽コース（下り） 山陽コース（上り）		山陽・山陰コース（周遊）	
	2、6月	3、4、5月	2、6月	3、4、5月
ロイヤルツイン （2名利用）	325,000円	355,000円	560,000円	610,000円
ロイヤルシングル （1名利用）	385,000円	415,000円	680,000円	730,000円
ザ・スイート （2名利用）	815,000円	845,000円	1,270,000円	1,325,000円

※新しいサービスの導入により、第13期より販売価格を変更します。

（各コース、各客室におきまして、おひとり様あたり約50,000円程度、販売価格を変更します。）

〈募集人数〉

各出発日とも最大28名様となります。

※第13期より、ザ・スイートの最大定員を2名、ロイヤルシングルの最大定員を1名に変更します。

〈案内パンフレット〉

- ・「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」の案内パンフレットをご用意しております。
- ・2020年10月1日（木）より、ホームページまたはお電話にて受付いたします。（発送は10月中旬頃を予定しています。）

〈参加申込み〉

- ・参加申し込みは、ホームページまたは郵送にて受付いたします。
- ・郵送の場合は、案内パンフレットに同封されている専用申込書にてお申込みください。
- ・ホームページでの参加申込みの受付は2020年10月1日（木）10:00より開始し、2020年11月30日（月）17:30を締め切りとさせていただきます。
- ・郵送での参加申込みの受付は2020年10月15日（木）より開始し、2020年11月30日（月）を必着とさせていただきます。
- ・先着順ではありません。
- ・お申込み多数の場合は、抽選とさせていただきます。複数回申し込みのおお客様につきましては、お申込み回数に応じて当選倍率の優遇をさせていただきます。

※抽選は2020年12月下旬頃を予定しております



- ・一般募集に先立ち、運休(2020年2月29日～6月20日出発分)した列車にご乗車予定のお客様を対象とした先行予約を9月1日(火)から受付させていただきます。
※先行予約のお申込み状況によっては、各コース・各客室におきまして、新規でお申込みのお客様にご提供する募集人数が僅少となる場合がございます。
詳しくは、案内パンフレットの同封物またはホームページにてご確認ください。

〈案内パンフレット請求・参加申込みの受付窓口〉

- ・「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」公式ホームページ：<http://www.twilightexpress-mizukaze.jp>
(みずかぜで検索)
- ・「TWILIGHT EXPRESS 瑞風 ツアーデスク」：0570-00-3250 (ナビダイヤル)
営業時間 10:00～17:30
〔休業日：水曜日・休日(日曜日及び祝日含む)・年末年始(12/30～1/3)〕

4 山陽コース(上り)尾道での立ち寄り観光内容の一部変更について

「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」では、各コース1日1回立ち寄り観光をご用意しております。第13期より生口島(瀬戸田港)から尾道までは、2020年夏に新たに瀬戸内エリアにおいて就航を開始した、観光型高速クルーザー「SEA SPICA(シースピカ)」を貸し切り、海から見る瀬戸内海の多島美を楽しんでいただきます。

観光型高速クルーザー「SEA SPICA(シースピカ)」

JR西日本グループおよび瀬戸内海汽船グループが今夏に新たに建造・導入した高速クルーザー。操舵室からの前面眺望や案内動画を投影する4面マルチスクリーンや、2Fテラスへの昇降機を含めたバリアフリー設備、非接触型お土産購入サービスなど、国内の高速船では初となる設備を導入。抗菌・抗ウイルス対策も施工済。



※新型コロナウイルス感染症の影響により、瑞風の運行計画を変更する場合がございます。その際は、事前にご案内します。