弊社店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について

弊社の「セブン-イレブン ハートイン JRUC 駅改札口店」に勤務する弊社従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、7月15日（水）に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一優先に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

セブン-イレブン ハートイン JRUC 駅改札口店で勤務する販売スタッフ

2. 店舗住所

大阪府大阪市此花区島屋6丁目2番28号（JRユニバーサルシティ駅構内）

3. 当該従業員の症状と勤務実績等

- ・7月12日（日）から体調不良となり、7月13日（月）に38.8℃の発熱があり7月14日（火）にPCR検査を受検し、7月15日（水）の夕方に結果が判明いたしました。
- ・7月2日（木）以降、最終勤務日となった7月12日（日）までの間で計5回勤務しており、7月13日（月）から自宅待機しております。
- ・当該店舗に所属または販売業務に関わった従業員全員を7月15日（水）より自宅待機としております。

4. その他当該店舗に関する情報

- ・当該店舗は、本日18時45分より当面の間休業いたします。
- ・営業再開時期につきましては、お客様と店舗従業員の安全を最優先とし、行政機関等と連携し確認のうえで決定してまいります。
- ・なお、消毒の作業については、従業員の安全を考慮しながら、お客様と店舗従業員の安全を最優先とし、行政機関等と連携し進めてまいります。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、従前から店舗では従業員のマスク着用やうがい、手洗いの徹底、レジカウンターへの飛沫防止シート設置を実施しておりました。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット お客様お問合せ窓口
電話 0120-501-703（平日 9時00分～17時00分）

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。