

2020年6月29日

株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット

株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット

JR西日本SC開発株式会社

株式会社JR西日本イノベーションズ

株式会社 Showcase Gig

JR西日本グループの商業施設・飲食店に「O:der」導入開始 ルクア大阪やエキマルシェ大阪などでモバイルオーダーが利用可能に

株式会社JR西日本イノベーションズと株式会社 Showcase Gig（以下 ショーケース・ギグ）は、JR西日本グループの商業施設、直営店舗の待ち時間解消および利便性向上を目的として、株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネットと株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット、JR西日本SC開発株式会社が運営する大阪駅周辺の商業施設をはじめとする飲食店舗で、ショーケース・ギグが提供するモバイルオーダープラットフォーム「O:der（オーダー）」を、2020年7月1日より順次導入することをお知らせします。



この度開始するモバイルオーダー・テイクアウトサービスは、ショーケース・ギグが昨年9月にJR西日本のコーポレートベンチャーキャピタルであるJR西日本イノベーションズとの資本提携およびJR西日本との業務提携を受けてスタートした、商業施設および飲食店舗におけるデジタル活用の推進を図る取り組みの一環です。

JR西日本グループが目指す「これからの店舗運営」

昨今、“DX（デジタルトランスフォーメーション）”の流れが各産業に到来しており、JR西日本グループとショーケース・ギグは、新時代の消費行動を捉え、サステナブル（持続可能）な商業施設、飲食店の経営モデルの構築を目指しています。

今回の導入により、with/after コロナ時代のニューノーマルな飲食スタイルをサポートし、ご自宅や職場でもおいしい食事を楽しみたいというお客様が、便利にご利用いただけるよう努めてまいります。

■サービス概要

【開始日】

7月1日開始	JR西日本SC開発「ルクア大阪」8店舗
7月中旬開始	JR西日本フードサービスネット直営店「Drip-X-Cafe」3店舗
7月下旬開始	JR西日本デイリーサービスネット「エキマルシェ大阪」2店舗 (※JR西日本フードサービスネット直営店(FC)「上海パール」を含む) (※準備出来次第、順次サービス開始および取扱店舗拡大予定)

【ご利用方法】

- ① 注文専用ページへアクセス
- ② 店舗、メニュー、受取時間を選択し、購入確定
- ③ 調理完了をお知らせ
- ④ 受取時間に店頭で会計および商品の受取り



【テイクアウトサービス導入店舗案内ページ】

<https://wespo.westjr.co.jp/takeout/>

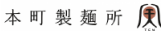
※7月1日(水) 11時公開(予定)

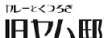
【キャンペーン情報】

今回のモバイルオーダーサービス導入に際し、本サービスを通じてご注文いただいたお客様限定のお得なキャンペーンも実施を予定しております。キャンペーンの詳細などは決まり次第、別途、お知らせいたします。

【導入店舗情報】



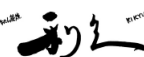











ホワイティ泉の広場店 / 中之島フェスティバルプラザ店
 ホテルヴィスキオ大阪店

モバイルオーダー可能店舗拡大中！



<店舗一覧>

		営業時間	サービス開始予定
ルクア大阪	本町製麺所 天 (うどん・天ぷら)	11:00~23:00	7月1日
ルクア大阪	うなぎ 串焼き いづも (うなぎ・串焼き)	11:00~23:00	
ルクア大阪	クンテップ (タイ料理)	11:00~23:00	
ルクア大阪	旧ヤム鐵道 (スパイスカレー)	11:00~23:00	
ルクア大阪	墨国回転鶏料理 (メキシコ屋台の鶏料理)	11:00~23:00	
ルクア大阪	宮崎酒場 蛸びす (宮崎料理)	11:00~23:00	
ルクア大阪	お好み たまちゃん (お好み焼き・鉄板焼き)	11:00~23:00	
ルクア大阪	中国名菜 陳麻婆豆腐 (中華四川料理)	11:00~23:00	
Drip-X-Cafe ホワイティ泉の広場店 (カフェ)		11:00~22:00	7月中旬
Drip-X-Cafe 中之島フェスティバルプラザ店 (カフェ)		7:30~20:00	
Drip-X-Cafe ホテルヴィスキオ大阪店 (カフェ)		7:30~22:00	
エキマルシェ大阪	上海パール (中華パール)	11:00~23:00 (L.O 22:15)	7月下旬
エキマルシェ大阪	牛たん炭焼 利久 (牛たん専門店)	11:00~23:00 (L.O 22:30)	

※エキマルシェ大阪およびルクア大阪では準備出来次第、順次サービス開始および取扱店舗の拡大を予定しております。

※新型コロナウイルス感染予防対策として営業時間を変更している場合がございます。

詳しくは各企業・施設のHPをご確認ください。

ルクア大阪

<https://www.lucua.jp/>

エキマルシェ大阪

<http://www.ekimaru.com/>

JR 西日本フードサービスネット

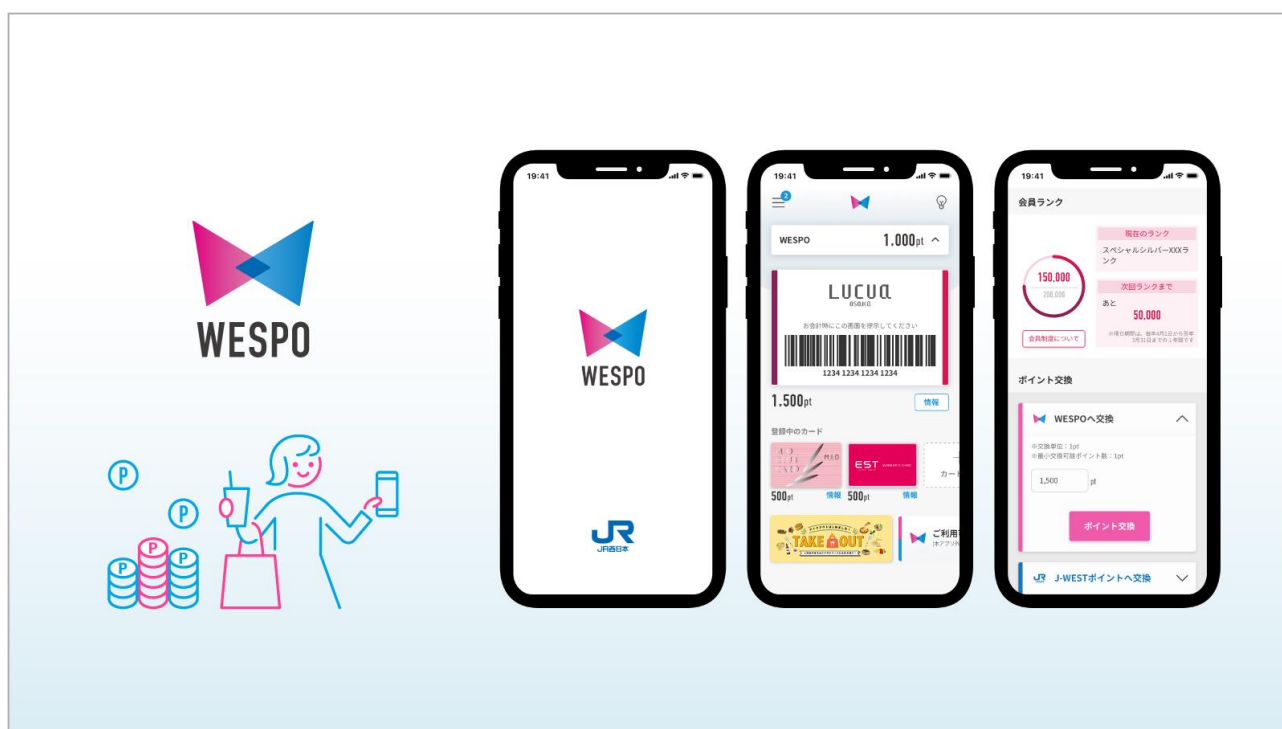
<http://www.jwfsn.com/>

■これまでの取り組み

J R西日本グループとショーケース・ギグが共同開発したJ R西日本グループのショッピングセンター共通ポイントおまとめアプリ「WESPO（ウエスポ）」※を2019年9月4日よりリリースしております。今回のモバイルオーダーの導入に合わせて、「WESPO」アプリでテイクアウトのご注文がいただけるようになります。

今後もアプリのご利用によりショッピングセンターでのお買い物がより便利でもっと楽しくなるインタラクティブな機能の拡充も図ってまいります。

※詳細についてはサービス紹介ページをご参照ください。<https://wespo.westjr.co.jp/>



今後も、ショーケース・ギグのモバイルオーダーをはじめとした実店舗へのデジタルプラットフォームの提供を通じて、J R西日本グループが運営する商業施設における、お客様の利便性向上の実現を目指すとともに、お客様が多くの店舗の中から自分の行きたいお店・欲しい商品を見つけやすくなるなど新たな店舗体験の創出に力を合わせて取り組んでまいります。

■各社会社概要

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット

所在地 兵庫県尼崎市潮江 1 丁目 2 番 12
代表者 代表取締役社長 二階堂 暢俊
設立 2000 年 2 月
事業内容 JR 西日本の近畿地区の駅構内における物販を中心とした店舗の企画、開発、営業
JR 西日本の近畿地区の駅構内における商業施設のデベロッパー事業
宿泊特化型ホテルの企画、開発、営業
企業 URL <https://www.dailyservice.co.jp/>

株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット

所在地 大阪府大阪市淀川区西中島 5-4-20
代表者 代表取締役社長 貴谷 健史
設立 1988 年 5 月
事業内容 JR 西日本の近畿地区駅構内を中心にした飲食店・物販店の運営
JR 西日本が運行する山陽新幹線および「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」の車内サービス
企業 URL <http://www.jwfsn.com/>

J R 西日本 SC 開発株式会社

所在地 大阪府大阪市北区梅田 3-1-3
代表者 代表取締役社長 山口 正人
設立 2005 年 1 月
事業内容 ショッピングセンターの運営・管理および開発
企業 URL <https://jrWSC.co.jp/>

株式会社 J R 西日本インベーションズ

所在地 大阪府大阪市北区大深町 1-1
代表者 代表取締役社長 和田 裕至
設立 2016 年 12 月
事業内容 コーポレートベンチャーキャピタルの運営業務
企業 URL <http://www.jrw-inv.co.jp/>

株式会社 Showcase Gig

所在地 東京都港区北青山 1 丁目 2 番 3 号 青山ビル 7 階
代表者 代表取締役 新田 剛史
設立 2012 年 2 月
事業内容 モバイルオーダープラットフォーム事業、デジタルソリューション事業
企業 URL <https://www.showcase-gig.com/>