

2020年6月13日
西日本旅客鉄道株式会社

舞鶴線 西舞鶴駅 列車が所定時刻より早く発車した事象について

2020年6月13日、舞鶴線 西舞鶴駅で列車が所定時刻より早く発車しました。お客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

- 1 発生日時 2020年6月13日（土） 午前8時07分頃
- 2 場 所 舞鶴線 西舞鶴駅
- 3 列車名 上り快速列車（ワンマン） 2両編成 乗客数：約55人
東舞鶴（7：59）発 福知山（8：44）行
- 4 概 況 午前8時07分頃、当該快速列車は西舞鶴駅（8時05分着、8時09分発）を所定発車時刻が午前8時09分のところ、約2分早い午前8時07分に発車しました。

※2名のお客様がご乗車できなかったため、駅が手配したタクシーをご利用頂きました。
- 5 原 因 運転士が、お客様の乗降が途切れたことにより出発時刻になっていると勘違いしたため
- 6 対 策 当該運転士は再発防止教育を実施するとともに、各乗務員区所に事象の周知により同種事象の再発防止に努めてまいります。