

2020年4月8日

西日本旅客鉄道株式会社

山陽新幹線、北陸新幹線の車内サービスの一時休止のお知らせ

新型コロナウイルスの発生に伴う昨今の状況を踏まえ、4月9日以降、以下の車内サービスについて、一時休止をいたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願いいたします。

1. 休止する期間

2020年4月9日（木）～2020年5月31日（日）

2. 休止するサービス内容

（1）山陽新幹線

- ・車内販売の営業を休止します。
- ※「駅弁デリ」のサービスも休止します。

（2）北陸新幹線

- ・車内販売の営業を休止します。
 - ・グランクラスの発売を見合わせます。
- また、アテンダントによる飲料・軽食サービスを休止します。これに伴い、「かがやき」「はくたか」のグランクラスは営業をとりやめます。

【既に4月9日～5月8日有効のグランクラスのきっぷをお持ちのお客様】

- ・グランクラス（飲料・軽食あり）
グランクラスの営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）
- ・グランクラス（飲料・軽食なし）
サービス内容に変更がないため、きっぷをお持ちのお客様に限り予約されたお席をご利用ください。

3. その他

- ・車内サービスの一時休止に伴い、お食事、お飲み物等につきましては、あらかじめお客様ご自身でご用意いただきますようお願いいたします。
- ・「ハローキティ新幹線」においても、1号車（ハロー！プラザ）でのコンシェルジュによる車内販売等のサービスを休止します。
- ・今後の状況により休止する期間は変更となる場合があります。
- ・6月以降の車内サービスの営業については、別途お知らせいたします。