

【ご利用にあたっての注意点など】

- 1 きっぷの種類は「一般用」と「シルバー用」があり、それぞれ「5日間用」「7日間用」「12日間用」の3種類を用意しています。
- 2 お二人の年齢の合計がご利用開始日に88歳以上である場合、ご利用になれます。さらに、お二人のうちどちらかが70歳以上の場合、「シルバー用」をご利用になれます。
- 3 きっぷに記載されたご夫婦が同一行程でご利用になる場合に有効です。
- 4 JR線の特急（新幹線「のぞみ」号及び「みずほ」号（ともに自由席を含む）は除く）・急行※・快速・普通列車のグリーン車（一部グリーン車の設定がない列車もあります）、B寝台車※及びBRT（バス高速輸送システム）並びにJR西日本宮島フェリーがご利用になれます。
※ 急行列車及びB寝台車については、定期列車としての運転はありません（2019年8月現在）。
- 5 グランクラス、DXグリーン、特急グリーン個室、A寝台個室、B寝台個室をご利用になる場合は、特急・急行料金及びそれぞれの設備に応じた料金が必要です。また、乗車整理料金やホームライナー料金が必要な列車をご利用になる場合は、別に料金が必要です。
- 6 JR線（BRT含む）並びにJR西日本宮島フェリー以外の路線は、ご利用になれません（道南いさりび鉄道線、青い森鉄道線※¹、IGRいわて銀河鉄道線、三陸鉄道線、北越急行線、伊豆急行線、伊豆箱根鉄道線、小田急電鉄線、東武鉄道線、しなの鉄道線、えちごトキめき鉄道線、あいの風とやま鉄道線※²、IRいしかわ鉄道線※³、伊勢鉄道線、京都丹後鉄道線、智頭急行線、土佐くろしお鉄道線及び肥薩おれんじ鉄道線などの他、JR線と直通運転をしている路線並びにJRバスもご利用になれません）。別途、ご利用になる区間に有効な乗車券類が必要です。
※¹ 青い森鉄道線の「青森～八戸」間・「青森～野辺地」間・「八戸～野辺地」間の普通・快速列車は、通過利用する場合に限り、ご利用になれます。青森駅、野辺地駅、八戸駅に限り下車できますが、以上の区間内で下車した場合は、別に乗車区間の運賃等が必要になります。
※² あいの風とやま鉄道線の「高岡～富山」間の普通列車は、JR線へ通過利用する場合に限り、ご利用になれます（乗車整理券・ライナー券が必要な列車をご利用になる場合、別に乗車整理券・ライナー券が必要です）。高岡駅、富山駅に限り下車できますが、「高岡～富山」間以外の区間を乗車した場合（区間内での下車、区間を越えて乗車など）は、別に全乗車区間の運賃等が必要になります。
※³ IRいしかわ鉄道線の「金沢～津幡」間の特急・普通列車は、JR線へ通過利用する場合に限り、ご利用になれます。金沢駅、津幡駅に限り下車できますが、「金沢～津幡」間以外の区間を乗車した場合（区間内での下車、区間を越えて乗車など）は、別に全乗車区間の運賃等が必要になります。
- 7 グリーン車が連結されていない列車にご乗車のときや、グリーン車が満席のときなどで、普通車に乗車された場合でも差額の払戻しはいたしません。
- 8 未使用で有効期間開始日前または有効期間内に限り、有効期間開始日の変更を1回のみお取り扱いいたします。
※ 券種の変更のお取り扱いはいたしません。

- 9 列車の運休や遅れによる払戻し及び有効期間の延長はいたしません。払戻しは未使用で有効期間開始日前または有効期間内に限ります（手数料が必要です）。
- 10 きっぷを紛失された場合、あらためてきっぷをお買い求めください。なくされたきっぷが発見された場合でも、きっぷの払戻しはいたしません。
- 11 きっぷをご利用の際には、年齢を証明できる公的証明書（健康保険証等）をお持ちください。また、「シルバー用」につきましては、お買い求めの際にも、上記の書類のご提示が必要です。
- 12 その他各種割引による割引はいたしません。
- 13 「フルムーン夫婦グリーンパス」ご利用日にJRホテルグループの加盟ホテルにご宿泊の場合、宿泊料金が割引になるなどの特典が受けられます（一部を除く）。下記連絡先にお客様ご自身でお申込みの上、チェックイン時に「フルムーン夫婦グリーンパス」をご提示ください。

連絡先：JRホテルグループ東京予約センター
TEL：03-5391-6916
平日9：30～18：00（2020年4月1日からは9：30～17：00）
※土休日及び年末年始（12/29～1/3）は休業