

新大阪駅における観光利用のお客様向けサービス概要

◇「トラベルサービスセンター新大阪」でのサービス概要

機能	主なサービス内容
● <u>観光案内 (Tourist Information)</u>	<ul style="list-style-type: none"> ■観光案内 ■旅行に関する総合相談 ■観光地パンフレット類の配布 ■大阪周遊パス等の各種チケット発売 ■無料公衆無線 LAN (Osaka Free Wi-Fi) の提供
● <u>鉄道案内</u>	<ul style="list-style-type: none"> ■鉄道の運転時刻、運賃料金等のご案内 ■運行情報の提供
● <u>チケットカウンター</u> (訪日外国人旅行者のお客様専用)	<ul style="list-style-type: none"> ■各種レールパス等の引換・発売 〔従前通り新大阪駅みどりの窓口及び旅行会社店舗〕 〔でも引換・発売を実施〕 ■訪日外国人旅行者専用の観光バスプラン等の発売 (日本旅行が発売)

◇「トラベルサービスセンター新大阪」以外での主なサービス概要

機能	主なサービス内容
● <u>外貨両替</u> 外貨自動両替機 (2F アルデ新大阪) 【営業時間】 8時～21時 (平日) 9時～21時 (土日祝) (海外発行クレジットカード対応ATMも設置)	<ul style="list-style-type: none"> ■外貨両替 〔12種類の外貨に対応〕 〔外貨から日本円への両替のみ対応〕
● <u>手荷物サービス</u> ・Crosta 新大阪 (1F) 【営業時間】 9時～20時	<ul style="list-style-type: none"> ・Crosta 新大阪 ■手荷物一時預り (荷物預かりサービス「echo cloak」導入済み) ■宅配サービス ■手荷物配送サービス (大阪市内ホテルから Crosta 新大阪への配送)
・TiS 新大阪支店 (2F) 【営業時間】 11時～18時	<ul style="list-style-type: none"> ・TiS 新大阪支店 ■手荷物一時預り (荷物預かりサービス「echo cloak」導入済み)
● <u>コインロッカー空き情報検索サービス</u> 検索端末設置箇所 (3F 新幹線南口西側及び2F アルデ新大阪) 【営業時間】 始発から終電まで	<ul style="list-style-type: none"> ■空き情報検索 ・タッチパネル式専用端末 ・日・英二カ国語対応 ・スマートフォンでも検索可能 ・ICOCA ロッカー及び手荷物預かり所の空き情報を検索可能
● <u>旅行商品の発売</u> ・JR 東海ツアーズ新大阪支店 (3F) ・JTB 新大阪駅内店 (2F) ・TiS 新大阪支店 (2F) ※営業時間、定休日は店舗により異なります。	<ul style="list-style-type: none"> ■旅行商品の発売 宿泊手配、JR セットプラン等
● <u>免税サービスの実施</u> ・新大阪駅構内一部店舗 ※アントレマルシェ新大阪中央口店は7/26開始。 ※営業時間は店舗により異なります。	<ul style="list-style-type: none"> ■免税サービスの実施 ※免税サービスには条件があり、手続きが必要