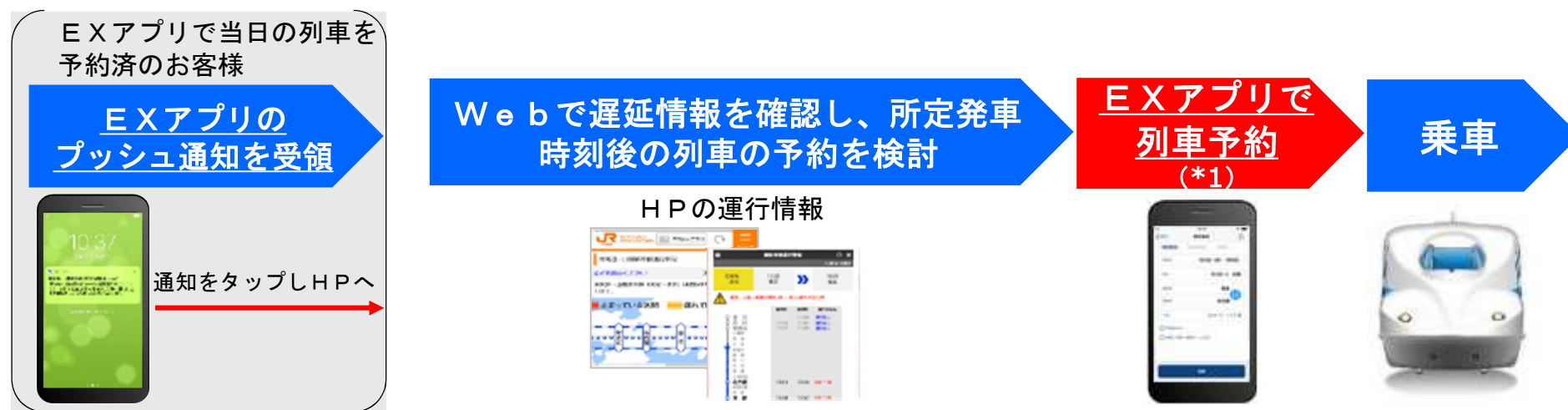


EXアプリでの所定発車時刻後の列車の予約サービス(試行)

- ◆ 列車に大幅な遅延が発生した際、乗車駅を発車していない所定発車時刻を過ぎた列車を予約するためには、これまで駅窓口にお並びいただく必要がありましたが、「EXアプリ」をご利用のエクスプレス予約会員様は、アプリから新規予約ができるようになります。

【列車に大幅な遅延が発生し、所定発車時刻後の列車を予約する場合の流れ】

○EXアプリでの試行サービス開始後



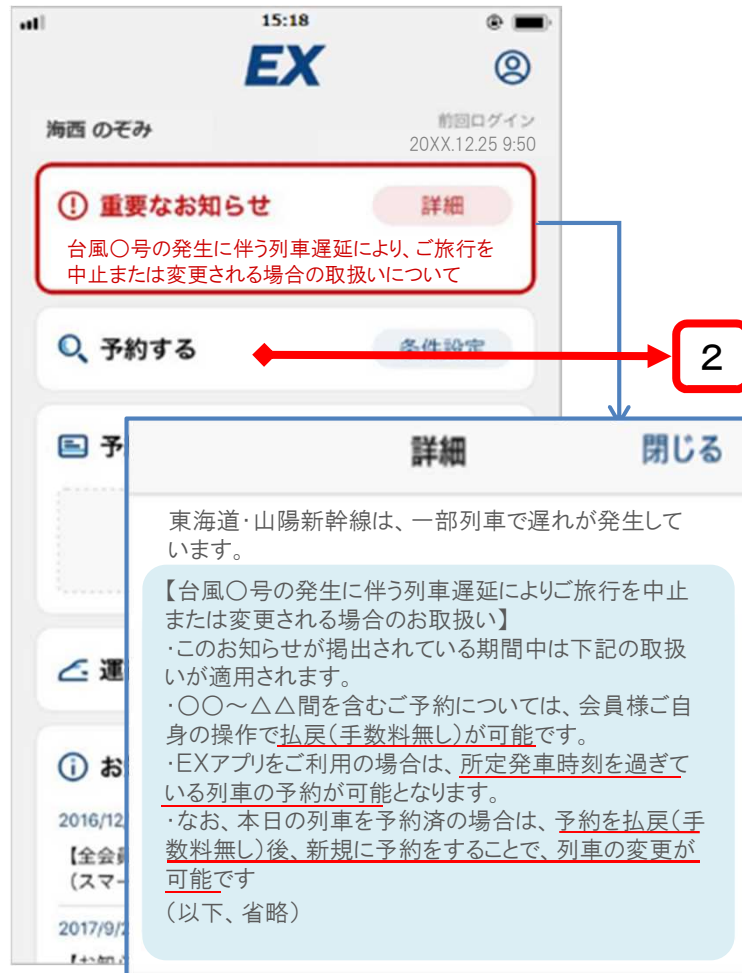
(*1) 当日の列車を既に予約済の場合は、予約を先に払戻(手数料無し)した後、新規に予約することで列車の変更が可能です。

○(参考)現在



所定発車時刻後の列車の新規予約方法(画面イメージ)

1 ログイン後の画面



2 条件設定



・所定発車時刻を過ぎた列車の予約を可能とする場合、ログイン後の画面でお知らせします。

・詳細画面で記載内容を確認後、「予約する」をタップ。

(注) 当日の列車を既に予約済の場合は、先に払戻(手数料無し)の操作をしてください(別紙4参照)。

・所定発車時刻を過ぎた列車を予約する場合は、現在時刻より遡った時刻を入力し、「検索」をタップ。

所定発車時刻後の列車の新規予約方法(画面イメージ)

3 列車選択



- ・所定発車時刻を過ぎている列車がオレンジ色で表示され、新規予約が可能となります。
- ・乗車を希望される列車をタップ。

4 ご案内



- ・「上記を了承する」をチェックし、「予約を続ける」をタップ。

(注)既に発車済の列車も、システム上では新規予約が可能となりますので、ご注意ください。誤って発車済の列車を予約してしまった場合は、払戻(手数料無し)が可能です。

所定発車時刻後の列車の新規予約方法(画面イメージ)

5 商品選択



・商品を選択し、「次へ」をタップ。

6 座席選択



・座席を選択し、「次へ」をタップ。

所定発車時刻後の列車の新規予約方法(画面イメージ)

7 予約確認

確認

ⓘ

⚠️ まだ予約は完了していません

乗車日時
12/28 (月) 15:10 → 16:47

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
EX予約指定席

運送約款 ⓘ
※ご利用条件は運送約款の規定によります。

のぞみ 43

時間
15:10 → 16:47

区間
東京 → 名古屋

座席
11号車 11番E席
普通車 禁煙

金額
おとな ¥10,110 1名分

合計: ¥10,110

はじめからやり直す

この内容で予約(購入)する

・予約内容を確認後、「この内容で予約(購入)する」をタップ。

8

8 予約完了

完了 ⓘ

🟢 予約が完了しました

お預かり番号	2006
乗車方法	IC乗車可
領収額	¥10,110

乗車日時
12/28 (月) 15:10 → 16:47

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
EX予約指定席

のぞみ 43

時間
15:10 → 16:47

区間
東京 → 名古屋

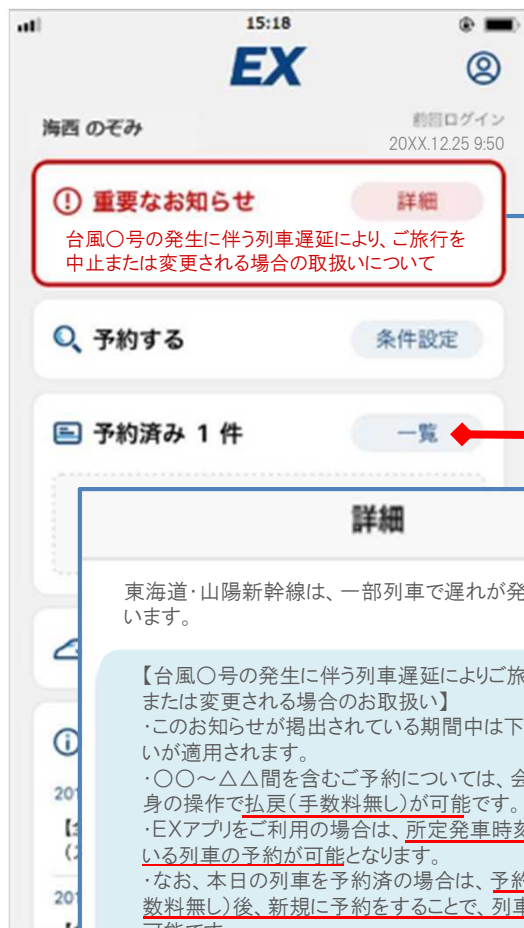
座席
11号車 11番E席
普通車 禁煙

金額
おとな ¥10,110 1名分

合計: ¥10,110

当日の列車を既に予約済の場合の払戻方法(画面イメージ)

1 ログイン後の画面



2 払戻画面



払戻(手数料無し)後、
新規予約(別紙3)の **1**
画面へ

・通常の払戻操作と同様に、
「払戻」をタップ。

・詳細画面で記載内容を確認後、
「予約済み」をタップ。