最優秀賞:「インタラクティブプロジェクターを活用した「アイランド型券売機」」

概要:プロジェクターとセンサーを組み合わせたインタラクティブ機能により、駅の壁やカウンターに投 影された駅名や新幹線の座席をタッチすることで希望の乗車券等を注文し、決済を行うサービス。 これまでのみどりの窓口のスタイルを変えることで、円滑かつ非日常的な利用機会を提供する。



優秀賞:「ビーコンを内蔵した点字ブロックで、うめきたに出会いと笑顔が溢れる!」

概要:駅の点字ブロックに内蔵されたビーコンとお客様がお持ちのデバイスが反応し、適切なバリアフリールートを音声で案内するサービス。目の不自由なお客様の不安を解消し、移動をサポートする。



特別賞:「改札前の嫌な混雑がちょっと楽しくなるサービス♪」

概要: 改札機を通過する際の「ピッ」という音を変更し、改札口全体のお客様利用に合わせて音楽を奏でるサービス。何気ない日常でお客様同士の共同作業を実現し、ラッシュ時など混雑時の不快感を低減する。

