

予約の流れ

海外

日本到着後

①予約

JR西日本ホームページ等で商品詳細情報やご利用エリア等を確認後、予約していただけます。



②受取

予約したきっぷは「5489サービス」の表示のあるみどりの券売機、みどりの窓口等でお受取りいただけます。
※訪日のお客様向け専用商品のみどりの券売機での受取は、当社のパスポートリーダーの設置された券売機に限ります（一部商品除く）。



【購入可能な商品】

- ・通常のきっぷ（指定席・自由席）
- ・訪日のお客様向け専用商品
（JR-WEST RAIL PASSといった当社商品等）

【ご注意】

- ・商品や予約エリアの条件により、きっぷの受取・取扱箇所に制限があります。
詳細はホームページ等でご案内します。

※画像はイメージです