

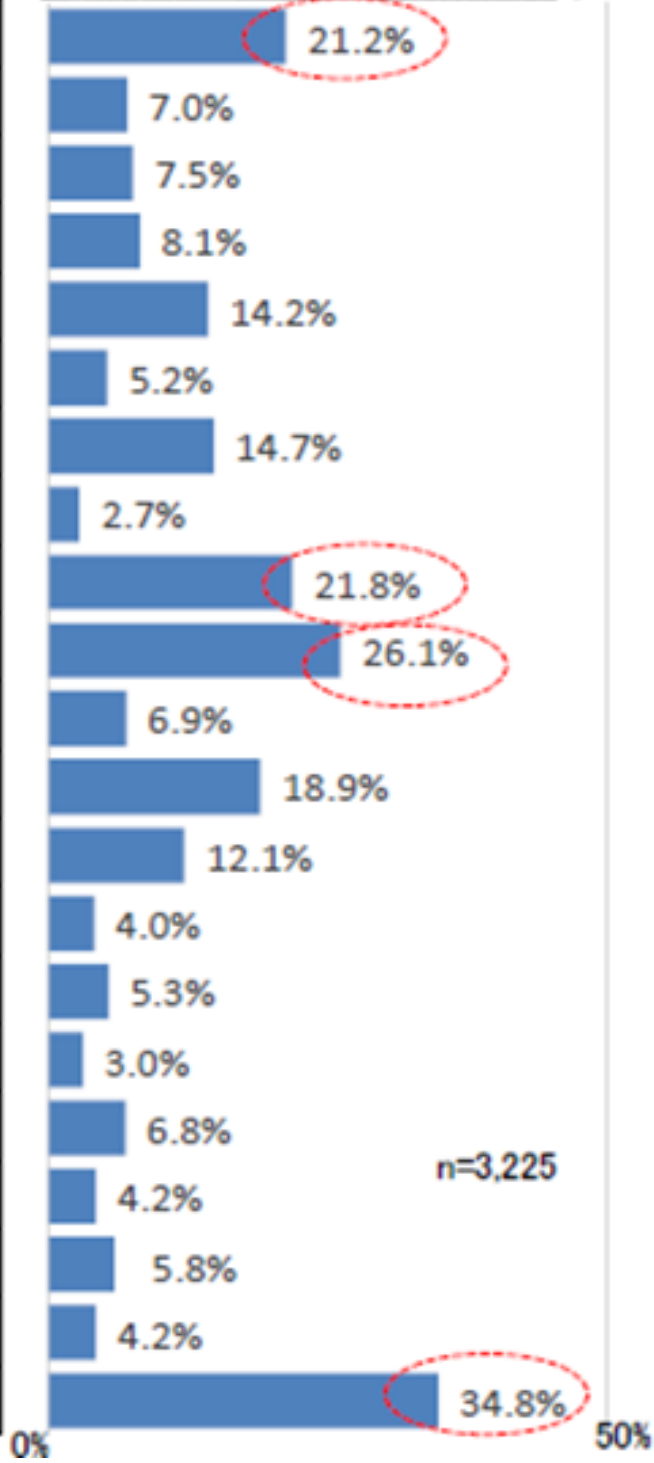
# 2018年3月20日観光庁発表資料

旅行の場面ごとの多言語表示・コミュニケーションの課題が明らかになりました  
～多言語表示・コミュニケーションの受入環境について訪日外国人旅行者にアンケート調査を実施～

平成29年度

|                             |
|-----------------------------|
| 無料公衆無線LAN環境                 |
| SIMカードの購入                   |
| モバイルWi-Fiルーターのレンタル          |
| 国際ローミング                     |
| クレジット／デビットカードの利用            |
| ATMの利用                      |
| 両替                          |
| その他決済手段                     |
| 多言語表示の少なさ・わかりにくさ（観光案内板・地図等） |
| 施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない    |
| 入国手続き                       |
| 公共交通の利用                     |
| 鉄道の割引きっぷ                    |
| 災害、けが・病気の際の医療機関、海外旅行保険      |
| 観光案内所の利用や観光地での案内            |
| 宿泊施設や空港などへの荷物の配送サービス        |
| 飲食店、宿泊施設の情報の入手・予約           |
| 観光地におけるツアー、旅行商品（情報入手、種類等）   |
| トイレの利用・場所・設備                |
| その他                         |
| 困ったことはなかった                  |

旅行中困ったこと(複数回答)



旅行中最も困ったこと(単回答)

