



# さわやかマナーキャンペーン (2017年度)

2013年度より学生モデルを起用し、「人を思いやる気持ちに共感いただく」ことをコンセプトに、マナー向上に取り組んできた。

駅・車内掲出ポスター

「お客様の声」が多いテーマに絞っての取り組み

学生にも好感が持たれるモデルを起用

スマホから顔を上げてみてね。

目の前の人に気づいてほしい。

スマホから、顔を上げて歩こうよ。

お乗車を機に置いてると、座を必要としている方が座れません。お乗車はひざの上か鞆へ置いて、一人でも多くの方が座れるよう座席は詰めてお乗ってくださいね。

ブログ「マナーって思いやり。」

マナーに関する良い事例を通じてお客様との双方向のコミュニケーションを推進

マナーって思いやり。

お客様の声

思いやりエピソードを投稿いただく

あなたのマナーについての思いやりエピソードを募集中!

「こんな思いやりのシーンを見かけた」「この体験をみんなにも知ってほしい」など、駅で、列車内で、体験した心温まる思いやりのマナーのエピソードを募集しております。採用されたエピソードは当サイトの「思いやり」上で紹介させていただきます。

思いやりエピソードを投稿する

更新情報

- 2017/01/11 ・ 思いやりエピソードに「乗車の時間です。」を追加しました。
- 2017/01/04 ・ 思いやりエピソードに「たった一言」を追加しました。
- 2016/12/28 ・ 思いやりエピソードに「知らない人からの心遣い」を追加しました。
- 2016/12/14 ・ 思いやりエピソードに「言葉は通じなくても」を追加しました。
- 2016/12/07 ・ 思いやりエピソードに「ありがとう」を追加しました。

さわやかマナーキャンペーン 展開中!

平成28年度は、女子学生（新井 菜々子 - 内野 尚菜さん）によるマナー向上の呼びかけです。ホームや駅の混雑のほか、列車の遅延時や車内でのマナーについて考えてみましょう。

わたしと、だれかの、列車時間。

思いやりエピソード ランキング

今年のやさしい手

思いやりから生まれたあ

エピソードを紹介(毎週)