

「多言語音声翻訳放送システム」の導入について

西日本旅客鉄道株式会社
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

1 今回の対象駅

訪日外国人のお客様のご利用が多い駅

京都駅、西九条駅、ユニバーサルシティ駅、天王寺駅、姫路駅

※今後、整備駅を順次拡大する予定です。

2 対応言語

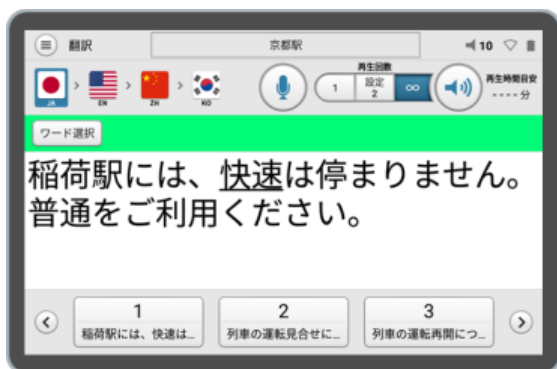
日本語・英語・中国語・韓国語

3 実施用途

予め登録した定型文を、駅係員が選択して再生するものです。駅のコンコースやホームに対して、以下のご案内を行います。

- ・平常時の案内 … 列車案内・のりば案内・のりかえ案内など
- ・異常時の案内 … 遅れ案内・運転見合せ案内・運転取りやめ案内・のりば変更案内など
- ・駅ご利用時の注意喚起

4 画面イメージと導入メリット



構成

既設システムにアドオン

- メリット 01 工事不要で導入ハードルが低い
- メリット 02 既存システムの変更インパクトが小さい
- メリット 03 既設設備にもマルチベンダー対応可能
- メリット 04 メガホンヤクと定型文共有可能

5 使用開始日（予定）

2018年3月30日